

NÆRINGSLIV SELVBETJENTE BUTIKKER DØGNÅPEN DAGLIGVARE SPAR ATRÅ

Forandring fryder hos Spar Atrå - nå girer de opp til å bli verdens første: - Helt fantastisk



SNART ALT PÅ Plass: Fra venstre: Øystein Eriksen, Einar Uvsløkk, Hans Olav Bakås og Irene Haugen Gaustad. Foto: Patrick Hansen

– I løpet av den første uka, så har 80 prosent av kundene brukt selvbetjent kasse, opplyser butikksjef og daglig leder hos Spar Atrå, Irene Haugen Gaustad. Nå nærmer de seg en stor «make-over» – som kommer 15. mars. Samme dag blir også butikken den første i verden av sitt slag.

For abonnenter

[I desember slapp Spar Atrå nyheten om at de ble landets første døgnåpne og selvbetjente Spar-butikk](#) – men nå har endringene tatt form hos Atrå Handelslag.

Daglig leder og butikksjef Irene Haugen Gaustad smiler lettet mandag 26. februar – etter et knippe hektiske måneder lagt bak seg.

Likevel er det mer i vente i nærmeste framtid.

Verdens første av sitt slag

[RA fortalte i desember 2023](#) at Spar Atrå ble landets første av sitt slag, men Hans Olav Bakås – som er på besøk i Atrå for anledningen – presiserer at butikken i bygda i Tinn faktisk er enda større.

Han er CEO hos Liberty Now, som har utviklet RMA-butikkstyring. Det er en teknologi som gjør det mulig å fjernbetjene salg av alkohol og andre aldersbestemte varer i matbutikker.

Bakås opplyser at Spar Atrå og Handelslaget faktisk blir den første i verden av sitt slag – altså både døgnåpen og selvbetjent Spar-butikk.

– Vi prøver å gjøre dette så intuitivt som mulig. Vi bruker teknologi som gjør at butikken passer seg selv og at den sier ifra når den trenger hjelp. Det er ulike sensorer i spill, og ulike algoritmer, som ivaretar servicen som skal ytes til kundene, sier han og legger til:

Annonsørinnhold



– Vi vet som regel før noen andre i Atrå, hvis det skulle være problemer med butikken. Uansett hvor vi sitter hen i Norge.

Snart er 40 kameraer installert hos Spar-butikken i bygda – og butikksjef Haugen Gaustad har engasjert Liberty Now til å stå for overvåkingen av butikken utenom åpningstidene.

- Vi har tilgang til å se på kameraene vi også, men av erfaring kan det bli en 24/7-jobb å følge med. Det kan bli mye, så derfor har vi satt bort jobben med overvåking til disse karene. De er en fryd å jobbe med, og Spar er gode på å ordne i stand, sier butikksjefen og nikker mot Bakås og gjengen før hun understreker:

- Og jeg er svært takknemlig for personalet her, og for at de er positive til det som skjer og støtter oppunder det.

(Saken fortsetter under bildet.)



MER I VENTE: Slik ser det nå ut hos Spar Atrå, og snart gjøres det enda flere forandringer før storåpning 15. mars. Foto: Patrick Hansen

- Ser at eldre liker dette veldig godt

Ved kjøp av aldersbestemte varer, har butikken lagt opp til at man kan legge inn sitt fingeravtrykk for å verifisere seg selv og egen alder.

Og til åpningen av døgnåpen butikk 15. mars, blir det en kortterminal også utenfor dørene – hvor man kan skanne bankkortet og åpne butikken når som helst på døgnet.

- Med fingeravtrykk lagret, så får man handlet aldersbestemte varer. Kommer du hit for første gang og ikke har registrert deg, så fjernbetjenes man. Egentlig går disse tingene enda mer sømløst nå enn ved å gi ID fysisk til en ansatt, sier Bakås.

Systemene til Liberty Now er bygget basert på null digitalt utenforskap – og det er godt nytt for den eldre befolkningen i Tinn.

- Det vi ser at de eldre liker dette veldig godt og får en mestringsfølelse, opplyser Bakås før butikksjef Haugen Gaustad legger til:

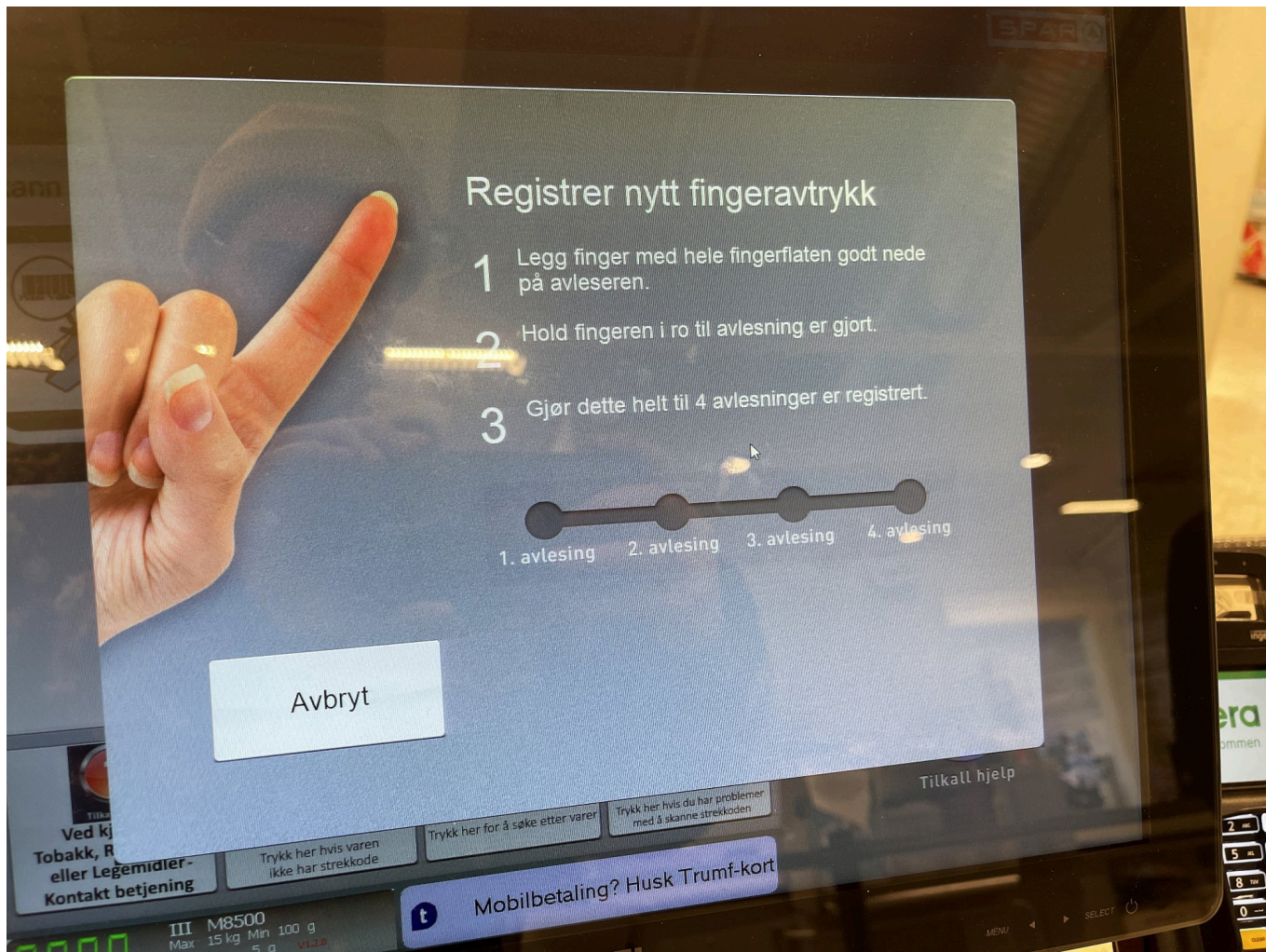
- Det er flott å se. Det er mange, mange eldre som har brukt de selvbetjente kassene til nå, og en av dem var en 84 år gammel mann. Han gikk rett på selvbetjent kasse uten å tenke!

Haugen Gaustad opplyser også at hun og hennes ansatte har hatt studietur til Joker Tuddal – hvor de fikk høre deres erfaringer med lignende kassesystemer.

(Saken fortsetter under bildene.)

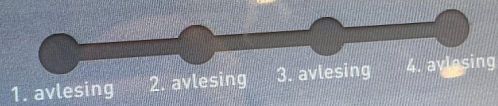


FINGERAVTRYKK: Her har vi fått servert en «operatørmeny» – for å legge inn vårt fingeravtrykk, som trengs for å kjøpe aldersbestemte varer selvbetjent. Foto: Patrick Hansen



Registrer nytt fingeravtrykk

- 1 Legg finger med hele fingerflaten godt nede på avleseren.
- 2 Hold fingeren i ro til avlesning er gjort.
- 3 Gjør dette helt til 4 avlesninger er registrert.



Avbryt

Tilkall hjelp

Ved kjøp
Tobakk, R
eller Legemidler-
Kontakt betjening

Trykk her hvis varen
ikke har strekkode

Trykk her for å søke etter varer

Trykk her hvis du har problemer
med å skanne strekkoden

Mobilbetaling? Husk Trumf-kort

III M8500
Max 15 kg Min 100 g
5 g v1.2.0

MENU

SELECT

GUIDE: Så guides vi videre på en enkel måte. Foto: Patrick Hansen



LETT TILGJENGELIG: Fingeravtrykk-skanneren er plassert rett til høyre for kortterminalen. Skanneren brukes kun ved kjøp av aldersbestemte varer, understreker butikksjefen. Foto: Patrick Hansen



TIL SLUTT: For å komme gjennom bommene, må kvitteringen skannes på denne måten. Akkurat som hos alle andre selvbetjente butikker i landet. Foto: Patrick Hansen

80 prosent brukte selvbetjent

Nå har butikkens to selvbetjente kasser vært åpne for kunder i én uke – og Haugen Gaustad er glad uka har gått som den har, da det er mye som må klaffe.

For eksempel må butikkens godt over 4000 unike varer og deres strekkoder være i orden.

– Det som er viktig er at beredskapen er i orden, ha kontroll og selvfølgelig gi god service til kunden. Det vet jeg de er flinke på her i Atrå, understreker Bakås før butiksjefen tar ordet:

– Det er noe av det viktigste. At alle strekkodene ligger inne og klare. Vi har jo mange frivillige varer vi tar inn også, så vi har godt over 4000 forskjellige strekkoder som må ligge klart.

Tilbakemeldingene fra kundene så langt er også klare i sin tale. Det går fortere å benytte seg av selvbetjent enn manuelle kasser.

– Det er det vi får tilbakemeldinger om. Nå har vi hatt kassene åpne i en uke, og det har vært helt fantastisk å se hvordan det har gått. Vi ansatte lærte å venne oss til dette på et blunk, men jeg hadde jo grua meg litt, forteller Haugen Gaustad og opplyser:

– I løpet av den første uka, så har 80 prosent av kundene brukt selvbetjent kasse.

(Saken fortsetter under bildet.)



PÅ BJUDAREN: Butikksjef og daglig leder Irene Haugen Gaustad hadde stelt i stand med grøt i kopp mandag. Foto: Patrick Hansen

En helt ny butikk

Den store dagen venter de derimot fortsatt på – og datoen er satt til 15. mars. Da skal butikken åpnes som døgnåpen i tillegg til selvbetjent.


Og da blir faktisk butikken i Atrå verdens første Spar-butikk av sitt slag.

- Da vi snakket sist så sa vi at vi ble landets første, men det er verden det er snakk om. Det er nesten for godt til å være sant. Det er mange som har selvbetjent, men ikke døgnåpen i tillegg, humrer butikksjefen.

Før den store åpningen om få uker, skal butikken også få seg en «make-over» – og kundene kommer til å se en helt ny butikk, ifølge henne.

- Da skal det pusses opp med litt nye farger og nye profilelementer. Det vil oppleves som en ganske ny butikk for kundene, sier Øystein Eriksen, prosjektleder i Kjøpmannshuset.

Les mer om: [Næringsliv](#) [Selvbetjente butikker](#) [Døgnåpen dagligvare](#) [Spar](#) [Atrå](#) [Tinn](#) [Austbygde](#) [Atrå barne og ungdomsskole](#) [Rjukan](#) [Butikk](#)

	Rjukan Arbeiderblad
Følg side	4,7 k følgere