



Moderne
transport

Tester ny teknologi for pakkelevering i butikk

Ved Sørbøvåg Landhandel i Hyllestad kommune, kan kundene snart ved hjelp av ny teknologi hente og sende pakker utenfor butikkens åpningstid.

Øyvind Ludt

PUBLISERT 16.12.2024 - 12:00

SIST OPPDATERT 17.12.2024 - 12:43

Prosjektet er en del av Posten Brings nye testarena for en ny type utlevering av pakker fra post i butikk.

– Her kan kundene enkelt hente og levere pakker ved hjelp av en brukervennlig digital plattform, i prinsippet til alle tider av døgnet, noe som ikke tidligere har vært mulig. Dette handler om større fleksibilitet for våre kunder, sier direktør for Servicenett i Posten Bring, Anette Løes Hokholt Wiik.

Pilotprosjektet blir gjennomført i sammen med Sørbøvåg Landhandel, som har hatt et mangeårig samarbeid med Posten Bring og Liberty Now AS, som leverer løsningen og teknologien som tas i bruk. Løsningen er en såkalt Retail Multi Automation (RMA).

– Vi er svært begeistret for å teste ut RMA-teknologi i samarbeid med Posten, som en del av våre tjenester. Dette er et viktig skritt mot å tilby våre kunder en enda bedre og mer effektiv service. Vi tok denne teknologien i bruk tidligere i år, og har svært gode erfaringer, sier eier og daglig leder i Sørbøvåg Landhandel, Roar Nordbø.

Teknologien som benyttes for det nye konseptet er det Liberty Now som leverer.

– Dette vil kunne ha betydning for Posten Brings hente- og sendesteder over hele landet, hvis prosjektet og piloten viser seg å være vellykket. Vi gleder oss til det videre samarbeidet, sier CEO Hans Olav Bakås i Liberty Now.

Bankkortet gir tilgang

Kommunikasjonsleder i Liberto Now, Camilla Moen, forteller til MT tilgang til butikken gjøres ved å bruke betalingskort og PIN-kode.

- Dette fungerer som «adgangskort» til butikken. Kunden kan også bruke Apple Pay, Fitpay og andre moderne betalingsløsninger. Løsningen har også innebygd funksjonalitet som sikrer null digital utenforskap. Algoritmer overvåker butikken og gir beskjed når betjeningen må overta, sier Moen.



For å få tilgang til butikken og pakkerommet bruker kundene betalingskort via en terminal som dette.

Slik tilgang til butikker har Liberty Now installert i butikker over hele landet. Det nye nå er at teknologien også åpnes for å gi tilgang til pakker.

- RMA-Butikkstyring vil nå utvides for å håndtere post i butikk, og pakker med mer. Pakkene oppbevares i et pakkerom med tilgangsstyring. Her kan kundene enkelt levere eller hente pakker, under god kontroll ved hjelp av teknologien, sier Moen.

Hvor sikkert er dette mtp tyverier og at uvedkommende skal få tilgang til andres pakker?

- Med RMA-Teknologi implementert i butikken har butikken like god, eller bedre, kontroll over butikken. Dette gjelder også for henting og levering av pakker. Det er en rekke avanserte sikkerhetsløsninger som bidrar til sikker pakkehåndtering, forklarer Moen.

- Høster erfaring

Posten Bring er nøye med å understreke at dette foreløpig er en pilot på et avgrenset område for å høste erfaringer.

- Mye av teknologien som skal tas i bruk, benyttes allerede i dag i butikker som er helt eller delvis selv- og fjernbetjente. Sørbøvåg Landhandel vil være fjernbetjent utenom ordinær åpningstid og ha et eget rom/lokale for oppbevaring av pakker. Dette vil som resten av butikken være overvåket med kameraer. Butikken styres og overvåkes gjennom ulike algoritmer som utløser varsler og alarmer i ulike situasjoner. Alle som skal inn i butikken før eller etter betjent åpningstid, bruker betalingskortet sitt til å låse seg inn i butikken, sier Aleksander Hømanberg, kommunikasjonsrådgiver i Posten Bring til MT.

- For Posten Bring er det viktig å følge med på utviklingen som skjer i dagligvaremarkedet, og holde oss oppdatert på de nyeste teknologiene som nå kommer på markedet. Dette for at vi over tid skal kunne tilpasse tjenester våre slik at det kommer våre kunder og partnere til gode. Posten Bring er allerede i full gang med å teste enkelte selvbetjeningsløsninger og ser piloten på Sørbøvåg Landhandel som en naturlig forlengelse av dette.

Moderne transport



LOGISTIKK
FORENINGEN

Redaktør:

[Øyvind Ludt](#)

Ansvarlig redaktør:

[Thomas Witsø-Bjølmer](#)

Daglig leder:

[Kenneth Johnsen](#)

Selger:

[Trine Johannessen](#)

Tlf: 958 92 938

All journalistikk er basert på [Vær varsom-plakaten](#) og [Redaktørplakaten](#)