



Annonse

En brukervennlig og effektiv  
kontaktsenterløsning.

LÆR MER

 LeadDesk



FØRST I LANDET: Daglig leder Roar Nordbø (t.h.) ved Sørbøvåg Landhandel blir først i landet med fjernbetjent utlevering av pakker fra Posten Bring. Her sammen med distriktssjef i Posten, Andreas Sundsbø. Foto: Privat

# Posten Bring tester ny pakkeutlevering i



## Ved Sørbøvåg Landhandel i Hyllestad kommune, kan kundene snart ved hjelp av ny teknologi hente og sende pakker utenfor butikkens åpningstid, som en del av Posten Brings nye testarena for en ny type utlevering av pakker fra post i butikk.

POSTEN BRING

Publisert 16. des 24 kl. 09:09

Tips oss

Del

- Her kan kundene enkelt hente og levere pakker ved hjelp av en brukervennlig digital plattform, i prinsippet til alle tider av døgnet, noe som ikke tidligere har vært mulig. Dette handler om større fleksibilitet for våre kunder, sier direktør for Servicenett i Posten Bring, Anette Løes Hokholt Wiik.

Pilotprosjektet blir gjennomført i sammen med Sørbøvåg Landhandel, som har hatt et mangeårig samarbeid med Posten Bring og Liberty Now AS, som leverer løsningen og teknologien som tas i bruk. Løsningen er en såkalt Retail Multi Automation (RMA).

- Vi er svært begeistret for å teste ut RMA-teknologi i samarbeid med Posten, som en del av våre tjenester. Dette er et viktig skritt mot å tilby våre kunder en enda bedre og mer effektiv service. Vi tok denne teknologien i bruk tidligere i år, og har svært gode erfaringer, sier eier og daglig leder i Sørbøvåg Landhandel, Roar Nordbø.

Artikkelen fortsetter under annonsen

### VI SAMLER DATA FRA 20.000 RESPONDENTER

Din suksess starter med fornøyde kunder.

Vi hjelper deg med å nå dine mål!

Ta kontakt





- Dette vil kunne ha betydning for Posten Brings hente- og sendesteder over hele landet, hvis prosjektet og piloten viser seg å være vellykket. Vi gleder oss til det videre samarbeidet, sier CEO Hans Olav Bakås i Liberty Now

Les også:

## Dette er Norges beste nettbutikk

- Det er viktig for oss å sikre at tjenestene i butikken blir utviklet videre, og at de investeringene som blir gjort til beste for kundene blir utnyttet godt. Å inkludere pakkeutlevering i denne teknologien, er et av flere tiltak som gir god nytte av den nye teknologien, sier Steinar Fredheim, avdelingsdirektør i Distriktssenteret, som har ansvar for Merkur-Programmet.

Aktuelle pressemeldinger

## ANDRE HAR OGSÅ LEST

