

NÆRINGSKJERNA NYHETER HADSEL ANDØY TEKNOLOGI

Gikk over til døgnåpent i bygda – nå har begge butikkene utvidet



Under åpninga: June Nikolaisen viste i fjor sommer fram den gule boksen, som skal registrere kundenes bankkort på vei inn i den døgnåpne butikken. Foto: Nora Holm Aftret

Av [Håvard Skogly Mækelæ](#)

Publisert:
21.11.24 18:04

[Del](#)

– Det blir feil å si at det har gått over all forventning. Vi hadde forventet dette, sier June Nikolaisen på Hennes – der det er ansatt en ekstra. På Nordmela gir selvbetjent butikk mulighet til å drive renholdstjenester på sida.

For abonnenter

June Nikolaisen er daglig leder på Møysalbu Snarkjøp på Hennes – som nå har lagt litt over ett år bak seg med døgnåpen, såkalt fjernbetjent butikk.

Med 750.000 kroner støtte i ryggen, ble lokalbutikken for Hadsel Innland omgjort med kameraer og datastyrt kasselsløsninger. [Siden juli 2023](#) har butikken vært døgnåpen, og de som vil kjøpe noe låser seg selv inn ved hjelp av bankkortet.

Det har blitt en mer og mer populær butikktype på små steder. I september 2023 meldte [NRK](#) at det var 60 slike butikker rundt om i hele landet. Støtteprogrammet Merkur talte over 50 butikker landet over som har fått støtte, og Joker-kjeden meldte selv at den hadde 28 butikker per juni 2024. June Nikolaisen angrer ikke på at butikken ble selvbetjent.

- Det går bra, det gjør det. Folk er veldig fornøyde, og vi angrer absolutt ikke på at vi har gjort dette. Det var et steg for å opprettholde butikken i bygda, slår hun fast.

ANNONSE

Det går såpass bra at butikken nå har ansatt en ny person på deltid. Vedkommende er ansatt i kaféen som drives på dagtid fra 2. oktober i år.

- Vi har drevet kaféen selv på dagtid, men det har blitt så travelt at vi ikke klarer å drifte både kafé og butikk alene. Noen tror at fjernbetjent butikk gjør at man får færre ansatte, men hos oss er det altså blitt flere, sier Nikolaisen.

Fra bistro til renhold



Jobber i Nordmela: Marita Martinsen og Jeanett Alsos Olsen. Foto: Christine Nevervik

Jeanett Alsos Olsen er daglig leder på Nordmela Landhandlari & Kafé. Hun kan skryte av å ha vært først ute i Nord-Norge med selvbetjent butikk. I løpet av de tre årene har de nytt mer og mer godt av ordningen.

- Nå er det ikke så lenge siden vi startet opp med bistro og pub, og vi har et treningsrom som skal være oppe og gå før jul. Og så har vi renholdstjenester til både bedrifter og AirBnB-hytter rundt om. Alt dette er et resultat av at vi har døgnåpen butikk, forteller Olsen.

ANNONSE

Årsaken er enkel: Selv i tida da det er betjening i butikken, er kundene aldri avhengig av at det er folk til stede. Da får de ansatte mer tid til kafédrift, og andre oppgaver.

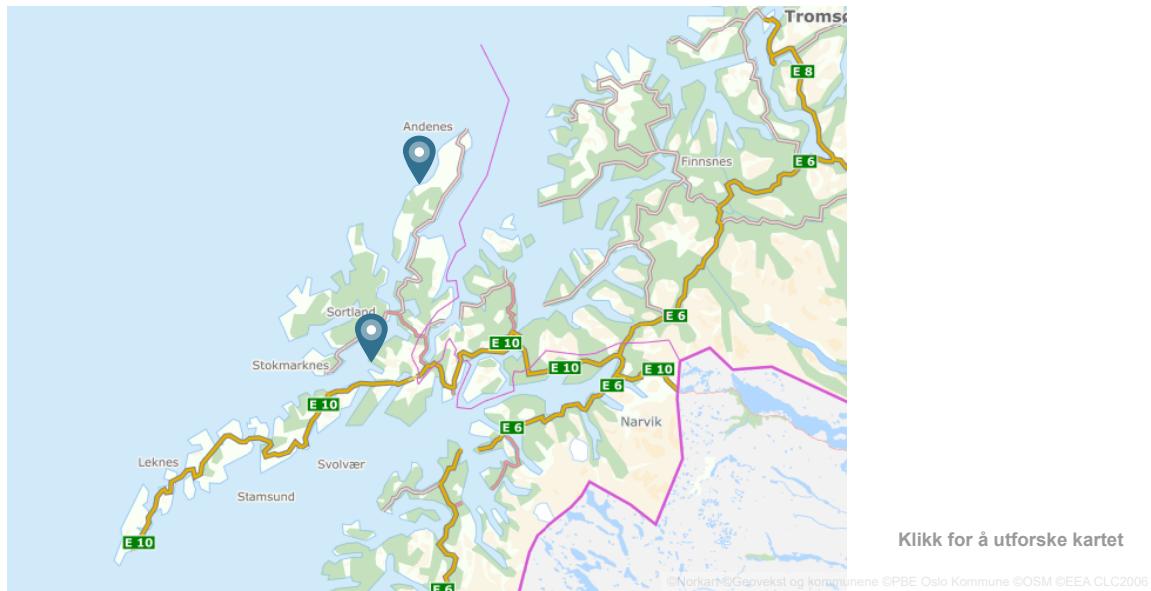
– Det har vært vår suksessfaktor: At vi kunne gripe tak i markedet som er der rundt oss. Kundene klarer seg selv, og dette gir oss ekstra bein å stå på. Det er mye vi ikke kunne gjort om vi var nødt til å være i kassa, men nå får de ansatte tid til både servering, oppvask og mer til, sier Olsen.

Det var ingen overraskelse for Olsen og kompani. Det var planen fra starten av.

– Vi tok tak i dette fordi vi måtte få mer tid. Det har noe med at det ikke er så lett å få tak i hender og ansatte her. Dette hjelper veldig på å skape tilbud i små bygder, forteller hun.

ANNONSE

- Ikke bare kunder fra bygda



Det tar rundt 50 minutter å kjøre fra Sortland sentrum til butikken på Hennes på godt føre. Tross dette har Nikolaisen registrert flere kunder på Møysalbu som ikke er fra bygda.

– Det er folk her spesielt på kveldstid og i helgene – folk som har tatt seg en biltur. Det er fremmed ungdom for meg. De synes sikkert at det er greit å kjøre seg en tur og handle, siden vi har de åpningstidene vi har – og så er det folk som bare er spente på butikken, sier hun.

Regnskapet for 2023 er preget av investeringene for å få døgn-løsningen på plass, ifølge Nikolaisen – og at de kjøpte bygget som butikken er i. Med det har bedriften endt året med et underskudd på 153.000 kroner, tross at butikken solgte for nesten én million kroner mer enn året før.

– Vi ser at det er økt omsetning med at vi er tilgjengelig døgnet rundt. Folk handler på en annen måte. Det er like mange som handler utenom de betjente åpningstidene som når vi er til stede. Vi ser at det er godt besøk på søndagene, og det er gjerne folk i butikken fram mot klokken 23 hver dag, forteller Nikolaisen.

ANNONSE

Tyveri i større byer



Kassa: Slik så det ut da butikken på Hennes gjenåpnet som heldøgnsbutikk i 2023. På bildet hjelper Stian Blom til når Herdis Volland (t.v.) og Otto Volland tar i bruk det nye, digitale systemet. Foto: Nora Holm Aftret

I større byer har selvbetjeningskasser i matbutikker blitt stengt på grunn av tyveri. Aftenposten [skrev i april](#) at kjøpmenn i Kristiansund, Oslo, Sandnes og Glåmdalen hadde fjernet de selvbetjente kassene helt.

Det problemet har ikke Hennes-butikken. June Nikolaisen har ikke den fullstendige oversikta over svinn før og etter, siden det ikke har vært et helt regnksapsår med fjernbetjent kasse. Men følelsen hennes er at det er vanskeligere å stjele fra butikken nå enn før.

– Jeg tror muligheten var større da det bare var betjent kasse. Da hadde vi ikke det overblikket vi har nå, med alle kameraene. Det er et veldig overvåket opplegg, og man er filmet fra alle kanter. Da skal det veldig godt til at man tør å gjøre det, mener hun.

– Det er jo basert på tillit, og vi hører utlendinger som sier at dette aldri hadde gått an i Tyskland eller Frankrike. Men folk logger seg inn på butikken med bankkort, og ved større tyveri kan vi hente penger derfra, sier hun.

ANNONSE

Noen har likevel prøvd seg.

- Vi har tatt noen. Det er ikke lokale folk – det er noen utenfra som vi har pratet med i ettertid, og da har de kommet og gjort opp for seg. Det skjer jo også at folk gjør feil, men da kommer de og sier fra selv, sier Nikolaisen.

Smaker mer enn det koster



Lokalbutikken på vestsiden av Andøya: Nordmela Landhandleri. Foto: Elina Nordhagen Rydland

Jeanett Alsos Olsen har ikke merket noe særlig på Nordmela.

- Det er litt forskjell på holdninger fra bygd til by. Jeg har en filosofi om at når du bor på en liten plass, så vil du ikke gjøre deg til kjeltring. Om folk glemmer å trykke inn en kopp kaffe, kommer de tilbake, sier hun.

Hun har heller ikke noe problem med tilreisende på det området.

- Noe svinn er det, men vi oppdager det – og de blir stort sett kontaktet og får mulighet til å rette det opp. Det vi ser er småtterier, og mer på at man ikke forstår systemet enn at man har tatt noe med vilje. Men det er ikke et stort problem i det hele tatt. Når det gjelder kost/nytte, er det vi har igjen mye bedre enn det lille svinet som er, slår hun fast.

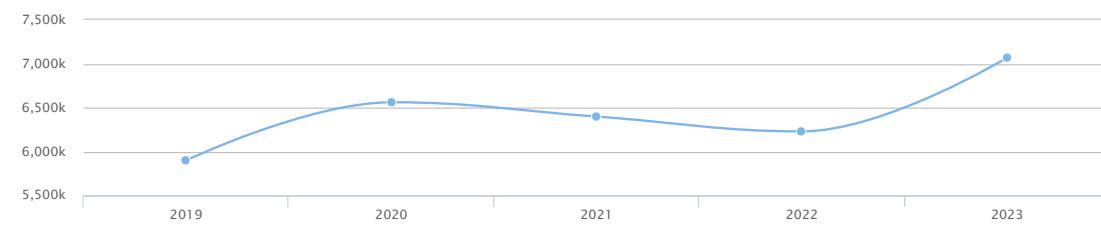


Møysalbu AS (<https://www.regnskapstall.no/informasjon-om-moysalbu-as-105295279S10>)

Org nr 914 885 116

Se kontaktinformasjon fra 1881.no (https://www.1881.no/dagligvare/dagligvare-nordland/dagligvare-hennes/moysalbu-snarkjoep_105295279S10/)

Last ned firmarapport for Møysalbu AS (<https://www.regnskapstall.no/vis-firmarapport-for-moysalbu-as-105295279S10>)



Sum driftsinntekter

Resultatregnskap	2023
Sum driftsinntekter	7 069 000
Driftsresultat	-153 000
Resultat før skatt	-204 000
Årsresultat	-188 000

Se flere regnskapstall for Møysalbu AS (<https://www.regnskapstall.no/regnskapstall-for-moysalbu-as-105295279S10>)

Aksjonærer	Eierandel
Andre	49,83%
Olsen Håkon (1984)	3,6%

Se alle aksjonærer i Møysalbu AS (<https://www.regnskapstall.no/roller-og-eiere-av-moysalbu-as-105295279S10>)

Styreverv/Roller	
Håkon Olsen (1984)	Styrets leder
June Beate Nikolaisen (/roller-june-beate-nikolaisen_496444) (1984)	Daglig leder

Se alle styreverv og roller i Møysalbu AS (<https://www.regnskapstall.no/roller-og-eiere-av-moysalbu-as-105295279S10>)

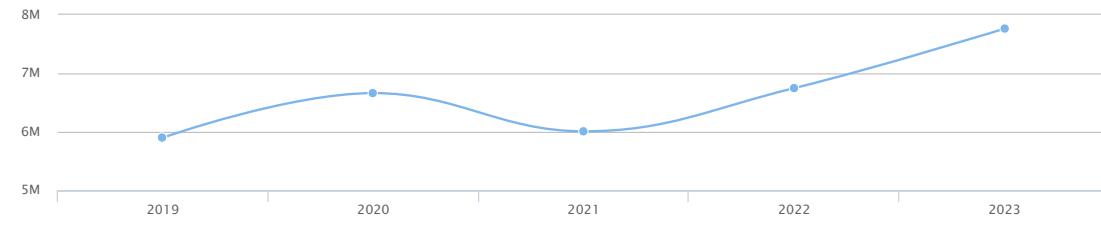
Se full informasjon om Møysalbu AS (<https://www.regnskapstall.no/informasjon-om-moysalbu-as-105295279S10>)

Nordmela Landhandleri & Kafé AS (<https://www.regnskapstall.no/informasjon-om-nordmela-landhandleri-og-kafe-as-105288787S1>)

Org nr 914 798 183

Se kontaktinformasjon fra 1881.no (https://www.1881.no/dagligvare/dagligvare-nordland/dagligvare-nordmela/nordmela-landhandleri-og-kafe-og-utsikten-bistro-og-bar_105288787S1)

Last ned firmarapport for Nordmela Landhandleri & Kafé AS (<https://www.regnskapstall.no/vis-firmarapport-for-nordmela-landhandleri-og-kafe-as-105288787S1>)



Sum driftsinntekter

Resultatregnskap	2023
Sum driftsinntekter	7 765 000
Driftsresultat	891 000
Resultat før skatt	859 000
Årsresultat	703 000

Se flere regnskapstall for Nordmela Landhandleri & Kafé AS (<https://www.regnskapstall.no/regnskapstall-for-nordmela-landhandleri-og-kafe-as-105288787S1>)

Aksjonærer	Eierandel
Olsen Hans-Eirik Alsos (1977)	50%
Olsen Jeanett Alsos (1984)	50%

Se alle aksjonærer i Nordmela Landhandleri & Kafé AS (<https://www.regnskapstall.no/roller-og-eiere-av-nordmela-landhandleri-og-kafe-as-105288787S1>)

Styreverv/Roller	
Hans-Eirik Alsos Olsen (1977)	Styrets leder
Jeanett Alsos Olsen (1984)	Daglig leder