

TVEDESTRAND LYNGØR BUTIKKER

Første i Aust-Agder: - Her blir det en høyteknologisk butikk i et gammelt sørlandshus



Butikkeier Per Gunnar Pedersen fikk torsdag en kunde som er kommet helt fra USA til Lyngør. Leanne Paez Duncan bor i Denver, Colorado, men er på et mørkeromskurs hos

kunstfotograf Ole Brodersen. Hun måtte til butikken for å sikre seg noen tuber av den norske spesialiteten kaviar. Privat foto

Av Øystein Darbo

Publisert:

29.10.22 18:00 ✓

Del

To selvbetjeningskasser er kommet på plass i Lyngør Husholdningshandel, og de ble innviet av kunder på torsdag. Om noen måneder kan folk handle i denne nærbutikken nesten hele døgnet.

For abonnenter

Innehaver av Lyngør Husholdningshandel, Per Gunnar Pedersen, forteller at butikken har fått et nytt kassasystem, med to selvbetjeningskasser og en vanlig betjent kasse. Dette ble installert i butikken onsdag denne uka.

Første steg

Selvbetjeningskassene er første steg i prosessen for å etablere en automatisert og selvbetjent butikk der kundene kan låse seg inn og handle når det passer dem.

- Nå kan folk vende seg til å bruke selvbetjeningskassene, men foreløpig er det ikke mulig å handle utenom butikkens åpningstider, forteller kjøpmannen i Lyngør.

- Det vil ta litt tid før vi får gjennomført fase to, med døråpner, videoovervåkning og magnetlås på ølskap. Dette vil nok ikke være på plass før på ettermiddagen.

- Men da vil folk kunne handle fra tidlig om morgenen til seint om kvelden, kanskje fra klokka 6 til 23, alle dager hele året. Også på julaften, nevner han.

Kan tilkalle hjelp

Selvbetjeningskassene skal være greie å bruke. Ifølge Per Gunnar Pedersen er de omtrent som de kassene Meny-butikken på Grisen Storsenter har.

Men han forteller at butikken i Lyngør skal ha telefonvakt, slik at de som trenger hjelp i en selvbetjeningskasse utenom åpningstiden kan få det.

- Når en kunde tilkaller hjelp, kan jeg ved hjelp av mobiltelefonen logge meg inn på kassa, og jeg vil også kunne se kunden der, forteller Per Gunnar Pedersen.
- Dette blir en høyteknologisk butikk i et gammelt sørlandshus, konstaterer han.



Butikken til Per Gunnar Pedersen i det gamle sørlandshuset bærer det gammeldagse navnet Lyngør Husholdnings Handel, men dette blir nå en høyteknologisk butikk.
Arkivfoto

Gleder seg

- Hva mener kundene om denne overgangen til selvbetjent butikk?

- Jeg tror de gleder seg. Nå om høsten og vinteren er jo butikken bare åpen noen få timer i uka. Det er ikke flere folk i Lyngør til å ha åpent noe mer. Folk forstår at jeg ikke kan sitte her i butikken uten at det kommer kunder. Men det er jo mange som plutselig mangler et eller annet, og med selvbetjent butikk kan de få kjøpt det med en gang.

Øke omsetningen

- Jeg håper at dette vil føre til økt omsetning, og at jeg dermed kan ha en bedre butikk med bedre utvalg. Nå sliter jeg litt med varer som går ut på dato.

Lyngør Husholdningshandel er med i Snarkjøp-kjeden, som har sitt opplegg for dette med selvbetjente butikker, og har fått erfaring fra nærbutikker andre steder i landet.

- Pilotprosjekter andre steder forteller om mange positive tilbakemeldinger fra kundene, og at omsetningen har økt i alle disse butikkene, forteller Per Gunnar Pedersen.

Åpent om sommeren

Han mener selvbetjeningen vil være viktig for å holde i gang en butikk i Lyngør gjennom hele vinteren. Om sommeren, når alle feriegjestene er på plass, vil butikken som før ha åpent hver dag, og ha mange ansatte.

Kjøpmannen legger til at han også vil være en del i butikken hele året, for å ordne med alle varene. Men når den blir helt selvbetjent, og folk kan låse seg inn ved hjelp av bankkortet, slipper han å binde seg til faste tider.



To slike selvbetjeningskasser er kommet på plass i butikken, og de skal være enkle å bruke når man blir vant til det. Privat foto

Fortsatt 12-kaffi

Samtidig er han opptatt av at butikken fortsatt skal være et treffsted for befolkningen i Lyngør.

Han forteller derfor at han vil fortsette tradisjonen med "12-kaffi" om lørdagene gjennom vinterhalvåret, og eventuelt ha andre sosiale arrangementer i butikken.

Først i Aust-Agder

Nærbutikken i Lyngør er ikke den eneste i Agder som snart blir automatisert og selvbetjent, ifølge Roy Michaelsen, som er konsulent for Merkur-programmet for nærbutikkene i Agder.

Han regner med at 10 av de 60 nærbutikkene i fylket som er med i Merkur-