

Selvbetjent og døgnåpen butikk: Omsetningen gjennom taket, og en ny kundegruppe dukket opp



SUKSESS: Liv-Merete og Marita Jensen er glad for den voldsomme omsetningsøkningen i den døgnåpne selvbetjeningsbutikken i Djupvik. De jobber begge deltid med å drifte prosjektet som berget bygdas nærbutikk. Foto: Ola Solvang

– Det overgår våre vildeste fantasier, sier Liv-Merete Jensen



↑ 29.06.24 13:45

Ola Solvang
Tips meg

ANNONSE

([Nordlys](#)): De hadde kniven på strupen. Nærbutikken, som hadde forsynt bygdefolket med mat og drikke siden 1950-tallet, gikk med betydelige underskudd. Det var i beste fall et knapt år til kassa ville være bunnskrupt. Andelslaget som eide Djupvik og Nordmanvik Samvirkelag spurte bygdefolket om de kunne tenke seg en selvbetjent butikk. Flertallet svarte ja, og ballen begynte å rulle.

I august 2023 åpnet Djupvik Handel og Sentralstasjon. Omsetningen økte kraftig. Mai 2024 er den hittil beste måneden, da var økningen var på 200 prosent sammenlignet med resultatet i den gamle butikken samme måned i fjor.

Les også: [Mange varer har fått store prisøkninger: – Vanvittig](#)



STORFORNØYD: Inger Johanne Skogmo (78) har akkurat skannet varene fra handlekurven. – Selvbetjening går helt problemfritt, og jeg er strålende fornøyd med den flotte nye butikken, sier Skogmo. *Foto: Ola Solvang*

Oppsiktsvekkende resultat

– Resultatene i Djupvik er oppsiktsvekkende gode, sier Nils-Roger Simensen, som er det statlige Merkur-programmets konsulent for Nord-Troms og Finnmark. Merkur er Kommunal- og distriktsdepartementets program for å utvikle og styrke butikker i Distrikts-Norge. En av hovedsatsingene er hjelp og støtte til å etablere selvbetjente butikkløsninger.

– De som gjennomfører en slik omlegging får i snitt en omsetningsøkning på 20 prosent. Det man har fått til i Djupvik er i en klasse for seg, sier Simensen.

ANNONSE



I Djupvik er det en jevn strøm av kunder inn i butikken denne tirsdagen. 78 år gamle Inger Johanne Skogmo har fylt handlekurven, og er i gang med å skanne varene gjennom den selvbetjente kassen.

– Jeg er bare så fornøyd med den nye butikken vår. Det går også helt uten problemer å bruke selvbetjeningssystemet. Man venner seg fort, og skulle det oppstå en utfordring er det jo bare å ringe etter hjelp, sier Skogmo før hun drar kortet i maskinen som kjapt spyr ut kvitteringen.

AVSTEMNING

Ønsker du deg en døgnåpen og selvbetjent butikk nær der du bor?

☐ Ja

☐ Nei

☐ Vet ikke

Logg inn og stem

Les også: [Jordbær-tabbe hos Meny: – Det er ren svindel](#)

ANNONSE

KAFFEKOS: Liv-Merete Jensen skjenker opp kaffe. Praten går løst rundt bordet i den lille kafékroken i Djupvik Handel og Sentralstasjon. Hver tirsdag formiddag møtes de til sosialt treff i lokalene. På kveldstid er butikken blitt et møtested for ungdom fra hele regionen. *Foto: Ola Solvang*

Kaffe og bløtkake

Det er ikke tilfeldig at hun har lagt handlerunden til i dag. Hver tirsdag er det pensjonisttreff i den lille kafé-kroken i lokalet. Mens Skogmo pakker ned varene er Marita Jensen ute på kjøretur for å

hente de som har gitt beskjed om at de ønsker å være med i dag, men som ikke har egen transportmulighet.

Lukten av fersk kaffe ligger tungt i den lille kafé kroken ved inngangspartiet. Et av medlemmene i bygdelaget kommer innom med ei voksen bløtkaké. Festen er i gang, og praten går løst rundt bordene.

ANNONSE

– Jeg var nok litt skeptisk til omleggingen, sier Reidun Salamonsen. Hun var nærmeste nabo til gammelbutikken, som lå tre kilometer lenger inn i fjorden.

– Nå er jeg bare kjempefornøyd. Dette ble en veldig bra løsning, og disse tirsdagstreffene er uten tvil ukas høydepunkt for meg, sier Salamonsen og forsyner seg av den fristende bløtkaka.

Les også: [Vi kjøper mer snop og snacks når vi skanner varene selv, ifølge studie](#)



FULLE HYLLER: Selv om Djupvik Handel og Sentralstasjon er selvbetjent krever det en en betydelig arbeidsinnsats å holde driften i gang. Virksomheten har fem ansatte i deltidsstillinger. *Foto: Ola Solvang*

Ble treffsted for ungdom

Det lå i planen at butikken skulle bli et sosialt møtested for bygdefolket, og særlig den eldre garde. Ei stund etter åpningen skjedde det imidlertid noe Liv Merete Jensen ikke hadde sett komme.

På kveldstid ble Djupvik Handel og Sentralstasjon et treffsted for ungdom.

– De kommer fra Skjervøy, Nordreisa og Kåfjord, og bruker butikken som en selvbetjent kafé. Her kjøper de brus, varmer mat i mikroen, tar en kaffekopp og prater. Gjerne i kombinasjon med Yatzy eller kortspill. Ofte til langt ut i de små timer, forteller Jensen.

På dagtid er det som regel en ansatt til stede i butikken. Da er dørene åpne. Når lokalet er ubetjent må du dra kortet i terminalen på utsiden for å komme inn. Drøyt 20 kameraer holder oversikt inne i lokalene. Den som har vakt kan styre alt fra mobilen - hjemmefra, eller fra Gran Canaria for den del.

ANNONSE

ØKNING: Det er en jevn strøm av kunder. I tillegg til bygdefolk er det mange turister som kommer innom for å handle eller ta en kaffekopp. Omsetningen har økt voldsomt etter flyttingen og omlegging til døgnåpen selvbetjening. *Foto: Ola Solvang*

Nesten ikke svinn

– En turist fra England ble forfær over at vi kunne la en butikk fylt med varer stå åpen for selvbetjening døgnet rundt. Han mente den straks ville blitt ranet og tømt i hans hjemby. Men

faktum er at vi nesten ikke har svinn. Så langt har vi hatt et par mindre episoder som egentlig ikke er noe å snakke om. Dette går veldig bra. Folk slutter opp om tilbudet, sier Liv-Merete Jensen.

Djupvik og Nordmanvik Samvirkelag ble etablert i 1946. Butikken åpnet dørene i 1951. Samvirkelaget var aldri en del av Coop-kjeden, men eid av lokale andelshavere. Da de besluttet å etablere selvbetjent butikk, og flytte til bygdehuset, den nedlagte skolen i Djupvik, ble samvirkeforetaket erstattet med et aksjeselskap som har 125 aksjeeiere. De er bedrifter, lag- og foreninger og enkeltpersoner. Neste uke er det generalforsamling i bedriften.

ANNONSE

– Selskapet har investert 3,7 millioner i dette prosjektet, og vi hadde kalkulert med at omsetningen måtte øke med 35 prosent for at dette skulle gå rundt. Det har gått langt bedre enn forventet, og nå skal vi se på mulighetene for å utvide kafé-delen. Dagens kaffekrok er liten, og det er ofte trangt om plassen, sier Jensen.



GAMMELBUTIKKEN: Nordmanvik og Djupvik samvirkelag holdt til i denne forretningen ved E6. Foto: OLA SOLVANG

Flere legger om

Den selvbetjente butikken har fem ansatte, alle i deltidsstillinger. – Selv om dette i hovedsak er selvbetjening er det behov for en betydelig arbeidsinnsats med å ta i mot varer og fylle hyllene. Systemene skal også driftes, sier Jensen.

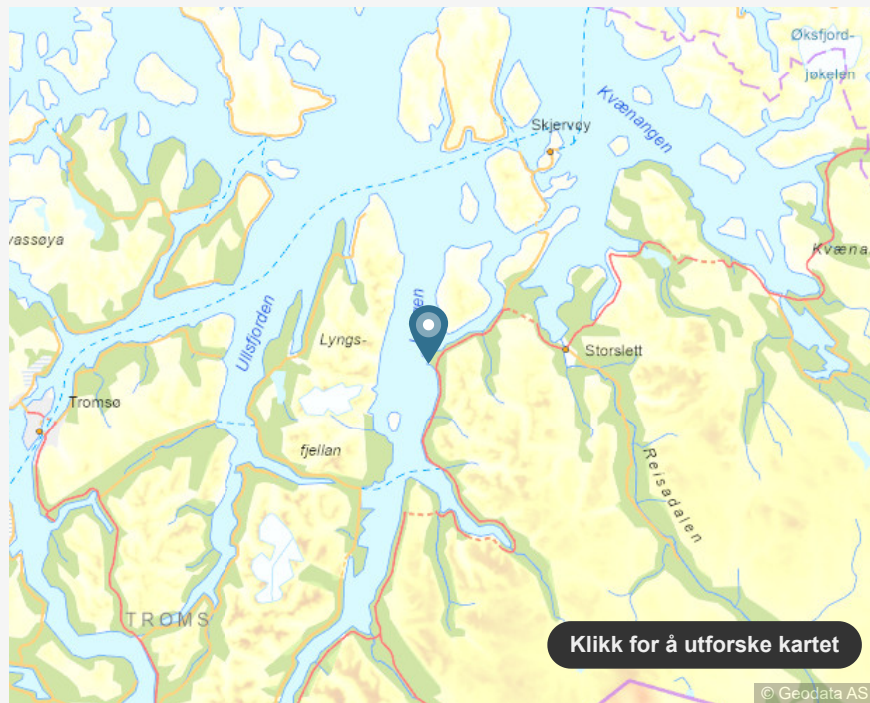
Den nye butikken er et bygdeprosjekt, men Jensen er klar på at ekstern støtte og hjelp var viktig for å få dette til.

– Merkurprogrammet hjalp oss med de digitale løsningene. Kommunen stilte opp, og innovasjon Norge garanterte for lån, sier Jensen.

Nils-Roger Simensen i Merkur sier flere utkantbutikker nå vurderer å gå over til selvbetjente løsninger.

– Noen steder er dette det eneste alternativet dersom man skal berge butikken i bygda. I mitt område, Nord-Troms og Finnmark, er det 40 butikker som deltar i Merkur-programmet. Seks av dem har til nå lagt om til selvbetjening, sier Simensen.

ANNONSE



REKLAME

71 er det magiske tallet når du kredittsjekkes

[Døgnåpen dagligvare](#)
[Handel](#)

[Selvbetjente butikker](#)

[Kundegruppe](#)

[Ungdom](#)

Til toppen

Tips oss

☎ 02060

✉ 02060@nettavisen.no

Ansvarlig redaktør

Gunnar Stavrum

Kontakt oss

Følg oss på Instagram

Følg oss på Facebook

Abonnement

Personvern-policy

Åpenhetsloven

Annonseinnstillinger

Nettavisen.

© Mediehuset Nettavisen AS 2024