



Gir eldre en bedre uke

Sosial arena: Snarkjøp Djupvik henter de som trenger transport, til butikkens kaffetreff på tirsdager.

Snarkjøp Djupvik i Kåfjord i Troms kjører eldre kunder til treff i butikkens kaffekrok hver tirsdag.

Christian Dietrichson
christian@dagligvarehandelen.no

– **D**et er ingen aldersgrense for å bli hentet og kjørt hjem igjen. Behovet for transport er det som avgjør, sier kjøpmann Marita Jensen.

Noen kan ha problemer med gangen eller synet, mens andre kan mangle sertifikat. Like velkomne er de til å være med når Marita setter seg i bilen for å hente til treff hver tirsdag.

Alle får plass

Marita bruker sin egen elbil til kjøringen, og passer på å sette seg bak rattet slik at hun er tilbake i butikken rundt klokken 13. Returen pleier å starte en gang mellom klokken 14 og 1430.

I bilen er det plass til fem.
– Jeg gjør det slik at jeg henter opp til fire i den ene retningen og setter dem av ved butikken før jeg henter inntil tre andre i den andre retningen, forteller Marita.

Avstanden til de som bor lengst fra butikken, utgjør en mil, men alle får transport uansett.

I butikken starter besøket i kaffekroken der kanner med nytraktet kaffe står og venter.

– Vi har en automat som vi bruker når vi ikke har rukket å lage kaffe,

eller til dem som ønsker kakao, sier Marita, som gjerne skjenker kaffe når de eldre kundene har satt seg ned.

I kaffekroken er det plass til 13, så fullt har det vært flere ganger.

– Vi har hatt nok plass, fastslår Marita.

Planene fremover inkluderer en kafé med et større serveringstilbud enn i dagens kaffekrok, men til det trengs det finansiering til byggingen.

Alltid noe å spise

– Det er hyggelig høre når praten går i kaffekroken, synes Marita, som vet det er viktig for alle å komme seg ut og møte andre.

– Når vi kjører, er noen med på hele turen for hyggens skyld selv om de bor nær butikken, sier hun.

I Snarkjøp-butikken vanker det både gratis kaffe og kaker.

– Hvem er det som baker?

– Som regel har noen av de eldre bakt, men det hender også at vi i butikken gjør det. Har vi ikke kaker, blir det rundstykker eller noe annet, sier Marita.

Gratis kaker har det med å forsvinne fra fatet. I kaffekroken hos Snarkjøp Djupvik får de ben å gå på.

Ønsker samme mulighet

Etter kaffen er det tid for å handle. Noen handler så mye de kan hos Marita for å støtte butikken, mens andre ikke har like mye med seg hjem.

– Vi har noen utrolig gode kunder, fastslår kjøpmannen fornøyd, så dog må leve med varierende lojalitet. Nabobuttikkene ligger 20-30 kilometer unna og i rimelig kjøre-

Usikre på teknologien

Eldre kunder trenger veiledning for å takle selvbetjeningen hos Snarkjøp Djupvik.

Snarkjøp-butikken har selvbetjening og bare én kasse, der kundene betjener seg selv.

– Det har vært mye usikkerhet, sier kjøpmann Marita Jensen, som er vant til å veilede eldre i selvbetjeningen, ikke minst i kassepunktet.

– For noen er det nok at vi er i nærheten, mens andre ikke har noen mulighet til å klare det selv,

legger hun til.

Kunder i 60- og 70-årene pleier ikke å ha problemer. Utfordringene melder seg gjerne når man har passert 80, og både ser og hører dårlig og har en svekket hukommelse.

En utfordring er skjermbilder der teksten står med ganske liten skrift, i hvert fall for svak-synthe.

– Men så har du også de eldre som lærer seg teknologien så godt at de hjelper andre kunder, påpeker Marita.

– Får dere klager og utsagn om at det var bedre med betjente kasser?

– Jeg har ikke hørt noe om at det var bedre i gamledager, konstaterer Marita.



Veileder: Kjøpmann Marita Jensen hjelper gjerne eldre kunder med selvskanning hos Snarkjøp Djupvik.

Som regel har noen av de eldre bakt.

avstand.

Ytre Djupvik trenger både butikken og bygdehuset som butikken er en del av, som sosiale arenaer. I bygdehuset foregår det imidlertid bare organisert aktivitet med lite rom for

spontane møter mellom mennesker.

Marita ser et langsiktig behov for en kaffekrok eller kafé i butikken.

– Jeg vil gjerne ha den samme muligheten når jeg blir gammel selv, fremhever hun.

Kåfjord kommune tenker i lignende baner, og bevilget 10 000 kroner som gave til åpningen av butikken i august i fjor. Marita har valgt å bruke pengene på kjøringen av de eldre. 🍷