

 Fjordkraft mobil

Altså, rimeligere mobildata,
slik at du kan scrolle mer i
lokalavisen

*Tilbudsprisen gjelder første 3 md. Deretter 129 kr/md. Tilbudet varer t.a.m 15. desember og gjelder kun nye kunder. Fri bruk inntil 10 000 SMS/MMS/MIN. Egne priser for spesialnummer, bruk utenfor EØS, bruk fra Norge til utlandet, skip, fly og satellitt. Hastigheten følger Telia sitt nett og varierer etter dekning og andre forhold. 14 dagers angrerett etter bestilling.



MN24 →

Slik går det med butikkene i Øyregionen som har selvbetjening

Flere og flere lokalbutikker innfører ordningen med delvis fjernbetjening. Hvordan har det gått med butikkene?





Alejandra Gomez hos Joker Knarrlagssund.

**Sølvi T J Næss****Oppdatert:** 15 timer siden

Har du glemt å kjøpe helpepper til fårrikålen du skulle serverer som søndagsmiddag, eller fikk du plutselig uventet kveldsbesøk og trenger kake til kaffen?

Ikke noe problem hvis du bor i Hitra i hvert fall. I nærbutikkene rundt omkring i grendene kan du nå handle både på søndag, og helt fram til klokka 23–24 på ukedagene.

ARTIKKELEN FORTSETTER UNDER ANNONSEN



**Altså, mer mobildata
for dere som elsker
å dele med andre**

*Tilbudsprisen gjelder første 3 md. Deretter 379 kr/md. Tilbudet varer t.o.m 15. desember og gjelder kun nye kunder. Fri bruk inntil 10 000 SMS/MMS/MIN. Egne priser for spesialnummer, bruk utenfor EU/EØS, bruk fra Norge til utlandet, skip, fly og satellitt. Hastigheten følger Telia sitt nett og varierer etter dekning og andre forhold. 14 dagers angrenerett etter bestilling.



5G
Suveren dekning
og fart fra Telia

K

Nærbutikken på Melandsjø var den første butikken som startet opp med delvis fjernbetjent butikk, og daglig leder Linn Anett Andersen Reitan er svært fornøyd med ordningen.

– Vi er veldig glade for at vi tok steget og oppgraderte butikken til delvis fjernbetjent, da vi har hatt økning i omsetningen hele veien siden oppstart. Ikke like mye hver uke og måned, men selvfølgelig mest når sesongen begynner for

alvor til oss, rundt påsketider. Dette til tross for økte matpriser.



Marita Rabben (t.h.) og Linn Anett Andersen Reitan ved Nærbutikken Melandsjø.

Kundene handler når de har tid

Linn Anett forteller at de ikke har opplevd veldig mye svinn etter at ordningen ble innført, litt er det, men at det er lite i forhold til omsetningsøkningen og friheten de har med fjernbetjent butikk.

ARTIKKELEN FORTSETTER UNDER ANNONSEN



**Skal
du bytte
bank?**

**Snakk
med
oss!**

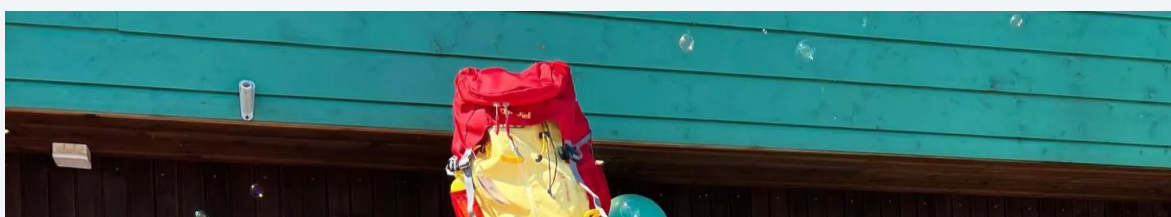
Vi har digital møtebooking.
Du velger tid og sted.

Book møte nå!

Nom. rente 5,44 %. Eff. rente 5,66 %.
25 år. Kostn kr 1.689.611. Tot kr 3.689.611

Hun forteller videre at mange av kundene var veldig skeptiske da de skulle starte opp, spesielt de eldre. Men det viser seg at det er de som er mest positive, og gjerne bruker butikken når de ansatte har gått hjem.

– Kundene sier at det er så kjekt å kunne gjøre innkjøpene når de har tid, og at de slipper tenke på at de må rekke butikken før den stenger. Vi ser jo også at kundemønsteret er totalt endret, vi har som regel flere innom som handler på fjernbetjent butikk enn vi har på dagtid.





Fra åpningen av selvbetjente butikk hos Joker Dolmøy.

Egen kaffekrok

Mange var bekymret for at grendebutikkene skulle miste som grendas samlingssted, men det ser ikke ut til å ha slått til.

ARTIKKELEN FORTSETTER UNDER ANNONSEN



**Altså, mer mobildata
for dere som elsker
å dele med andre**

*Tilbudsprisen gjelder første 3 md. Deretter 379 kr/md. Tilbudet varer t.o.m 15. desember og gjelder kun nye kunder. Fri bruk inntil 10 000 SMS/MMS/MIN. Egne priser for spesialnummer, bruk utenfor EU/EOB, bruk fra Norge til utlandet, skip, fly og satellitt. Hastigheten følger Telfia sitt nett og varierer etter dekning og andre forhold. 14 dagers angre rett etter bestilling.



5G
Suveren dekning
og fart fra Telfia

K

– Vi har jo egen kaffekrok, Hjertekroken, og den blir fremdeles brukt, både dagtid og kveldstid. Vil vel si at butikken fremdeles er en møteplass for bygda vår, kanskje bare på en litt annen måte, ved at de kan møtes her nesten hele døgnet.

– Vi prøver jo også gjennom året lage en del arrangement for å samle grenda, og det er alltid godt oppmøte og positive tilbakemeldinger.

– Vi ansatte er kjempefornøyd med ordningen, vi har mye mer frihet, til tross for åpningstid fra 6-24 hver dag. Det at vi har en kasse der kundene kan betjene seg selv, gjør at vi endelig har fått tid til å for eksempel starte å oppgradere inne i butikken. Og ikke minst, vi rekker å gjøre det som må gjøres før vi skal gå hjem for dagen.

Positive tilbakemeldinger

Også Jokerbutikken på Dolmøya er delvis fjernbetjent. Daglig leder Annik Mari Kvernø er også fornøyd etter omleggingen.

– Det er tydelig på resultatene våre at å gå over til delvis fjernbetjent butikk var en god investering for oss. Det virker som vi rekker ut til en større kundemasse på søndager og helligdager, fordi åpningstiden vår på disse dagene er utvidet.

ARTIKKELEN FORTSETTER UNDER ANNONSEN



Noe som skulle vært gjort med bilen?
Kort ventetid på verksted/PKK!
Mulighet for lån av bil når egen bil er på verksted.

BilXtra

Bjørn Myhrens Verksted - Tlf. 72 44 49 30

– Tilbakemeldingene vi har fått er overraskende positive. I starten var det flere som var litt skeptiske, men med god opplæring så ser det ut til at vi har snudd de fleste.

– Annik Mari forteller at noen kunder var redde for at de ansatte kom til å miste jobbene sine, men på Jokerbutikken er det like mange ansatte i dag som før ombyggingen.

Hun forteller videre at kunder i alle aldre prøver selvbetjentkassen.

– Vi er veldig opptatt av at vi skal være til stede for de som ikke ønsker å bruke systemet også. Den unge kundemassen vår ser ut til å være de som er mest fornøyde med fjernbetjent butikk.

– Mer tid til å slå av en prat

– Vi opplever at noen kunder oppsøker oss i den betjente åpningstiden, slik at de

får slått av en prat med oss. Vi har ikke kuttet ned mye på den betjente åpningstiden, slik at de som velger å bruke oss i den da vil møte oss nesten like ofte som før.

– Nå når vi har den ene selvbetjentkassen vår, så har vi også mer tid til å slå av en prat. Vi opplever at kundene handler når de ønsker det, noe som fører til at kundemassen fordeler seg ganske jevnt utover åpningstiden fra 07-23. Men selvfølgelig er det enda rom for å ta en kopp kaffe hos oss, understreker Annik Mari.

ARTIKKELEN FORTSETTER UNDER ANNONSEN

Fjordkraft mobil

Altså, mer mobildata for dere som elsker å dele med andre

5G
Suveren dekning og fart fra Telia

*Tilbudsprisen gjelder første 3 md. Deretter 379 kr/md. Tilbudet varer t.o.m 15. desember og gjelder kun nye kunder. Fri bruk inntil 10 000 SMS/MMS/MIN. Egne priser for spesialnummer, bruk utenfor EU/EØS, bruk fra Norge til utlandet, skip, fly og satellitt. Hastigheten følger Telia sitt nett og varierer etter dekning og andre forhold. 14 dagers angrenerett etter bestilling.

– Vi som jobber her, er veldig fornøyd med det nye systemet. Det gir oss en god del frihet i arbeidshverdagen. Den største forskjellen for oss er at vi slipper å jobbe søndager, og vi får kortere ettermiddagsvakt.

– De som står bak utviklingen av teknologien til de fjernbetjente butikkene er også veldig fremoverlente, og er veldig opptatt av at systemet deres skal fungere godt.

– Opplever redusert svinn

Også de som handler matvarene sine i Knarrlagsundet kan nyte godt av utvidede åpningstider i forbindelse med delvis fjernbetjent butikk.

– Vi ser at delvis fjernbetjent butikk har hatt en positiv effekt, og vi er av en klar oppfatning at det har bidratt til økt omsetning. Fra september opplever vi økning i kundegrunnlaget, og omsetningen blir nå mer sammenlignbar mot tidligere år.

Silje forteller at butikken opplever redusert svinn etter de gikk over til delvis fjernbetjent butikk.

Hun forteller at de aller fleste tilbakemeldinger de har fått har vært at folk er veldig fornøyd med løsningen.

– Butikken er nå tilgjengelig nesten hele døgnet, og vi har kunder i hele åpningstiden, alle dager, så det viser jo at dette er noe folk setter pris på. Hun forteller at i starten var det enkelte som nevnte bekymring rundt økt svinn for butikken, og at bemanningen skulle forsvinne.

ARTIKKELEN FORTSETTER UNDER ANNONSEN

– Vi har klart å redusere svinnet etter vi tok i bruk denne løsningen, og bemanningen er fortsatt på plass i butikken. Vi søker til og med en ekstra medarbeider nå, forteller Silje.

Hyllene må fortsatt fylles

Hun forteller at grunnen til at man valgte å investere i løsningen var for å sikre arbeidsplassene til de ansatte, og gi dem en bedre arbeidshverdag.

– Varene skal fortsatt på plass i hyllene i tillegg til alle andre oppgaver som skal gjøres, og vi møter kundene og slår gjerne av en prat med alle de som ønsker det.

– Det å være en god nabo og yte god kundeservice er fortsatt det viktigste for oss. Vi har en stor kaffekrok som er tilgjengelig for alle, og den brukes av flere både til lunsj og på ettermiddager og helg. Silje forteller at også de ansatte er veldig fornøyde med løsningen.

– Vi kan jobbe mer sammen, vi har bedre tid til å slå av en prat med kunder i butikken, i tillegg til at vi har tid til å løse andre oppgaver når kundene som ønsker det benytter seg av selvbetjeningskassen. Vi slipper nå å jobbe utover kvelden i ukedagene, og vi har fri på søndager, dette er noe vi som jobber her setter stor pris på.

Jokerbutikken på Kvenvær etablerte ordningen med delvis fjernbetjent butikk nå i sommer.