

Nå kan du handle i butikken midt på natta: – Vi forventer økt omsetning



FLERE ARBEIDSPLASSER: De nye selvbetjeningssystemene vil antagelig føre til vekst i butikken, forteller Anne Lene Nuland Danielsen (fra venstre), Connie Louise Syvertsen, Lilly Sørensen og Ole Roald Danielsen.

Av [Karolina Ulfig](#)

Publisert:

16.04.22 15:44 ✓

Del

Nærbutikken på Andabeløy har nylig blitt så modernisert at man kan handle selv når det ikke er ansatte på jobb. De ansatte og styret tror

dette vil gi hele øya et stort løft, og ser allerede at befolkningen finner seg godt til rette med endringene.

For abonnenter

AGDER TESTER HVORDAN DET FUNGERER



karolina_agder

Abe Lagrimas, Jr. · Mahana

[View profile](#)

Watch on Instagram

[View more on Instagram](#)

24 likes

karolina_agder

[#andabeløy](#) [#flekkefjord](#) [#nærbutikk](#) [#selvbetjeningsbutikk](#) [#påske2022](#)

Add a comment...

Øyna Landhandel er Andabeløy sin eneste butikk, og på de mindre enn 100 kvadratmeterne får beboerne og turister kjøpt dagligvarer, lokale produkter, tur- og turistutstyr, bensin, diesel og gass. Denne plassen sier ansatte er øyas midtpunkt, og et viktig samlingssted. Men som i resten av samfunnet, stiger driftsutgiften, så det måtte tas grep for å sikre langsiktig vekst for butikken.

Butikken er nå selvbetjent, og kundene kan handle når som helst gjennom hele døgnet. Selv når det ikke er ansatte på jobb.

– Jeg har tro på at dette er fremtiden, sier styremedlem Ole Roald Danielsen til Agder.

Fornøyd lokalsamfunn

På et lite øysamfunn kan det være utfordrende å endre mønstre, men på Øyna har dette gått uten problemer.

– Det har gått over all forventning, sier butikkmedarbeiderne Lilly Sørensen, Connie Louise Syvertsen og Anne Lene Nuland Danielsen.

De forteller at de i starten måtte bruke ekstra ressurser for å få greie på alt, men de mener at systemet er enkelt og oversiktlig – så både de og kundene kom raskt inn i det. De trenger bare lære opp kundene én gang.

– Flere har kommet og registrert seg, og ganske raskt fått til å gjøre alt selv.

Lokalsamfunnet virker svært positivt innstilt til forandringen. Også de eldre er begeistret for å prøve ut de nye systemene, informerer de ansatte.

– Det kom en eldre mann som var nysgjerrig på hvordan dette fungerer, for han hadde aldri brukt en selvbetjent kasse før – og i hvert fall ikke slike systemer vi har nå fått her. Han spurte ikke om hjelp da, og vi fulgte med i øyekroken på om han trengte litt veiledning. Men straks så vi at mannen slett ikke var i tvil på hva som må gjøres, og han klarte seg så bra som om han aldri gjorde noe annet enn brukte selvbetjeningssystemer.

Annerledes arbeidsdøgn

Da den ordinære kassen ble erstattet med en selvbetjeningskasse for en drøy måned siden, kjente alle at det nye systemet nærmet seg. Overvåkingskameraene ble montert deretter, og det kom nye klistremerker på flere kjøleskap i lokalet.

Systemet som benyttes til å fjernstyre Øyna Landhandel heter RMA-Butikkstyring, som styrer og overvåker gjennom ulike algoritmer. Disse utløser varsler og alarmer i ulike situasjoner, slik at vaktpersonen kan følge med på det som foregår.

– Det var nytt og spennende og holde vakt, selv om vi i starten av testperioden ikke fikk sovet så mye de nettene, forteller de ansatte som i løpet av denne tiden fant ut hvordan å hindre at alarmen går av uten grunn.

De opplevde det nesten som artig å våkne til en alarm midt på natten, og styre butikken fra sengs – og la det synke inn hvilke muligheter det åpner:

– Ikke bare handel 24 timer i døgnet blir mulig. Om det skulle vært noen dager der vi måtte alle av sted, så trenger butikken heller ikke å være stengt, for jeg kan styre alt uansett hvor i verden jeg befinner meg: Jeg kan til og med sitte i Afrika, og ha øye på Øyna Landhandel, forteller Syvertsen begeistret.

Slik piper du deg inn

– Som kunde må du bare pipe deg inn in døra med bankkortet ditt, handle som vanlig, og pipe deg ut med kvitteringen på veien tilbake. Og dersom du skulle trenge hjelp, må du finne til hjelpeknappen så du blir kontaktet med vaktpersonen, forklarer de ansatte.

Av praktisk info må kunden huske dette: Forsikre seg om at det er penger på kortet, siden kontanter ikke blir tatt imot; registrere seg på forhånd med fingeravtrykk dersom en vil kjøpe aldersbestemte varer; og ikke hive kvitteringen før en har kommet seg ut av døra.

Det kan også være lurt å ha i bakhode at en hele tiden blir overvåket.

– Det er tilliten vi har til kunder som gir oss håp på dette systemet, og at det blir god flyt i butikkdriften. For det er fysisk mulig å påføre butikken skader, og stjele – men en vil bli oppdaget, og da er konsekvensene ikke behagelige, sier Danielsen.

Omsetningen

Systemet gir en unik fleksibilitet for å styre åpningstider på en kostnadseffektiv måte. De ansatte trenger ikke lenger å stå bak kassen, men det betyr ikke at de kjeder seg.

– Vi bestiller varer, og setter produktene opp i hyller – og med den økte omsetningen tar det faktisk ikke så lang tid før hyllene og lageret blir tomme, sier ekspeditørene.

Men det finnes ennå en grunn til at omsetningen stiger:

De ansatte forteller at de venter spesiell stor omsetning fra og med påsken, da på dette tidspunktet av året begynner turistene å strømme til øya, og de som skal gå turer i området utrunder seg gjerne med pølser og brød før de skal av sted.

– De siste årene har øya fått et skikkelig løft, og blitt et attraktivt turistmål med flere turløyper og opplevelser som skaper aktivitet. Og all aktivitet i området fører

til aktivitet i butikken, så vi er veldig fornøyde, forklarer Danielsen og viser Agder kartet.

Finansiering

Det hadde ikke vært rett frem for en liten lokalbutikk å sette av en million kroner til denne innovative løsningen.

– Men Øyna Landhandel er en del av Merkur-programmet som ønsker å sikre distriktene tilgang til nærbutikk, og som støttet oss ved å dekke 75 prosent av alle utgiftene, og vi har i tillegg søkt til flere lokale fond, forteller Danielsen.

– Støtten og det at kommunen har gjort en god jobb med tilrettelegging, betyr svært mye for oss, da butikken så vidt gikk i pluss. Etter oppgraderingen regner vi å få økt omsetningen med 20–30 prosent, uten å heve driftskostnadene, sier han optimistisk.

Investeringen førte samtidig til at bedriften av økonomiske grunner måtte sette utbyggingen av lagringsplassen på vent. Lagringsplassen blir desto viktigere nå, men utsettelsen bekymrer ikke de ansatte.

Les mer om: [Andabeløy](#) [Flekkefjord](#) [Nærbutikk](#) [Selvbetjening](#)



Avisen Agder AS

Lik side

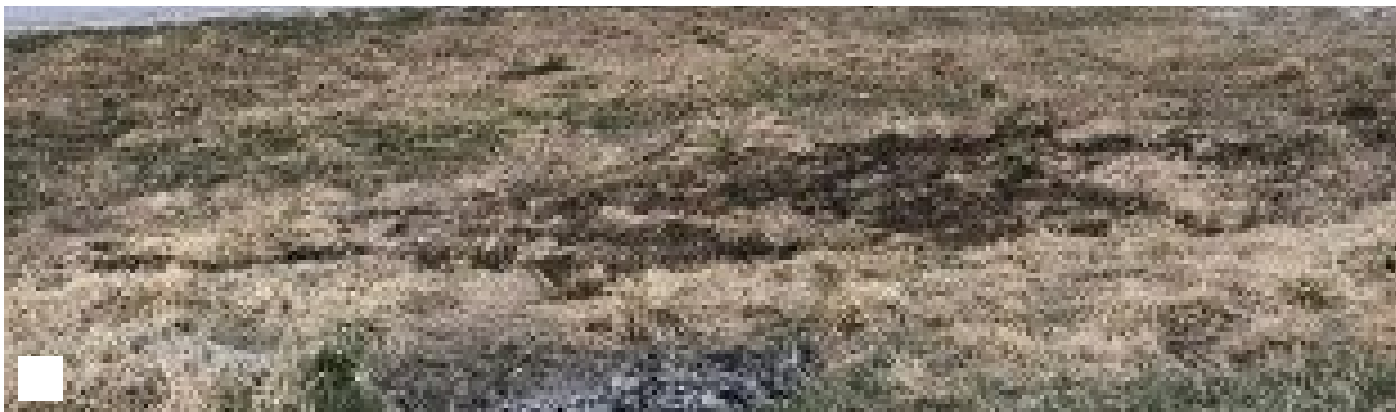
7,5 k likerklikk

Flere saker



Toppmøte med aktørene: Nye løfter om grønt industriløft og batterisatsing





Politiet bekrefter voldshendelse: – En er kjørt til sykehus



Tønes kommer til festkveld





Brann i Flekkefjord



Glitrende spill på det «nye» orgelet

[Til toppen](#)

Ansvarlig redaktør: Kristen Munksgaard • Besøksadresse: Strandgaten 34, 4400 Flekkefjord

• Postadresse: Postboks 40, 4401 Flekkefjord • Tlf: 38 32 03 00 - Faks: 38 32 45 60

- Send oss en e-post • Personvernpolicy / Informasjonskapsler • Redaktørplakaten • PFU
- Utgitt av Avisen Agder AS

Avisen Agder © 2022

