



Jorunn Andersen assisterer under selvskanningen ved behov.

Nærbutikken svinghjulet i livskraftig fjellbygd

I et skrint lokalmarked er Nærbutikken Øygardsgrend i Nore og Uvdal kommune blitt svinghjulet i fjellbygda som lever i beste velgående. I høst ble butikken døgnåpen med ny teknologi basert på selvscanning.

Odd Henrik Vanebo

PUBLISERT Mandag 13. desember 2021 - 13:29



Kundegrunnlaget i Øygardsgrend er basert på ca. 120 innbyggere, arbeidere fra



Det er mange rom i det praktfulle tømmerbygget, reist i 2008 av eierens sønn.

bedrifter i nærområdet, hyttebeboere, fiskere, campingturister og turister fra velkjente Langedrag. Når andre butikker har stengt, kommer ungdommer og andre gjerne kjørende til butikken for å handle.

En mangslungen butikk

Det flotte tømmerbygget, som ble oppført for 12 år siden av Jorunns sønn, består av mer enn bare butikken. I tilknytning er det pizzarestaurant, kaffekrok, utleielokale for selskaper som julebord over til dåp og bryllup. I tillegg er det to utleieleiligheter i etasjen over.

Driveren kan lukke av butikken slik at det ikke blir tilgang til resten av rommene. Hver torsdag serveres «dagens middag» i 2. etasje. Og pizzakveld i kafeen på fredager. I tillegg skal det utover vinteren serveres frokost på søndager.

Vi driver utleie av 20 rom, som primært leies ut til fiskere – isfiske av røye og ørret er stort – og arbeidere. Videre leier vi ut plasser ved Tunhovdfjorden til bobil- og camping.



Jorunn Andersen: – Kundene registreres med fingeravtrykk for å kunne handle tobakksvarer, øl, rusbrus og apotekvarer.

Selvbetjent 24/7

21. oktober åpnet Nærbutikken Øygardsgrend som selvbetjent 24/7: – Butikken er satt opp med en mobiltjeneste som gjør at man kan betjene og bistå alle kunder fra en app. Når kunden trenger hjelp i kassepunktet, en vare ikke går inn eller annet, så får vi varsel på mobilen og kan raskt bistå kunden over mobilen. Det eneste som er dumt, er at det ikke er noen Telenor-dekning her oppe. Det gjør at kunder med det abonnementet, ikke kan bruke mobilen i lokalet, eller betale med Vipps.

Rutinene for selvbetjening og -scanning

Rutinene kunden må følge?

– Alle kunder må bruke bankkort for å tilkjenne seg for å komme inn i butikken. Videre blir de registrert med fingeravtrykk for å kunne handle tobakksvarer, øl, rusbrus og apotekvarer. Dette avlaster at man trenger å være i butikken til enhver tid. Det er satt inn et eget skap, med fingeravtrykkleser for å kunne åpne skapet. I tillegg er det kamera over kassen. Dette er i bruk når ingen er til stede i butikken. Det blir ofte benyttet til å hjelpe kunder som trenger det. Kanskje finner de ikke varen på skjermen.

– Vi utfører også tilfeldig kontroll av handler, men da må vi selv være til stede. Butikken har nå også fått panteautomat; tidligere var jeg selv «panteautomat». Dette frigjør også tid som trengs til å være fysisk til stede i butikken, sier Andersen.

Folk er ærlige

Ved å ha en butikk som er selvbetjent 24/7 øker kundestrømmen til butikken. Kunden kan alltid handle her, uansett arbeidstid, dag og tid på døgnet. Det gjør også at Jorunn kan ha mange jern i ilden samtidig og være en drivkraft til en enda mer levende bygd. Det er mange andre planer for hva som kan gjøre stedet enda mer spennende og involverende for alle.

Med åpen butikk 24/7 er det vel risiko for svinn?

– Det forkommer så å si ikke noe svinn i butikken. Det er også kameraer over alt. Folk viser seg å være ærlige. Butikken har medisinsalg. Dette skapet er kun tilgjengelig når det er personale her. Ellers er det et gitter som stenger av rommet

der skapet står. For øvrig driftes de andre tjenestene til butikken via iZettle og går ikke igjennom butikkdatasystemet, opplyser Jorunn Andersen.

Den nye teknologien godt mottatt?

– De eldre i bygda var litt skeptiske til å begynne med når alt skulle bli selvbetjening. Men nettopp det frigjør jo masse tid for oss til å faktisk slå av en prat med dem, ta en kaffe uten å skape kø. Så de fleste har lært seg hvordan de skal bruke kassen. Strengt tatt har man jo alltid tatt varer opp av kurven og lagt ned i poser selv, så det er bare det å scanne varer og trykke på skjermen som er utfordrende.

– Vi opplever også at flere unge handler nå i denne butikken, som følge av åpningstidene og kanskje finessen ved selvscanning, smiler Jorunn Andersen.

Videre planer for butikken?

– I januar blir det ombygning av butikken og ny vareplassering. Vi skal få ny Frukt og Grønt- og Brød og Bakevareavdeling, i tillegg til ESL (elektroniske hylleforkantere) som vil effektivisere driften.

Samlingspunkt

Butikken er et samlingspunkt for beboere og hyttefolk. Hyttefolk er med på dugnader og deltar aktivt; de involverer seg og tar eierskap til bygdesenteret som arrangerer blant annet skuterveterantreff, traktorveterantreff, ulike markeder til alle sesonger og årstider. Her er boder med lokale folk og bedrifter.

Under den store stormen i høst, hvor strømmen var borte i to dager, fikk svigersønnen raskt satt opp 3-fas – og koblet til aggregat slik at det ikke ble driftsstopp i butikken. Inntil dette var på plass inviterte Jorunn alle inn til seg på kaffe, kokt på primus. Et uttrykk for hjerterom og husrom.

I tillegg til å være en lokaldagligvarebutikk med medisinalsalg, tilbyr Nærbutikken Øygardsgrend også salg av propan, fiskekort, fiskeutstyr og blomster – samt hjemkjøring av varer, tipping, nøkkelloppbevaring, trådløst nettverk, diesel, fiskekort, postpakkeutlevering og – og ikke å forglemme:

– Vi er stolte av våre lokale mattradisjoner og selger lokalmat fra distriktet, som spekemat, kling, elgkarbonade, fisk og honning, forteller Jorunn Andersen til

Retailmagasinet.



Kafeen fungerer også som selskapslokale.

Hele familien med i driften

Hvem som forestår driften?

Det er hovedsakelig Jorunn Andersen som driver med hjelp av svigerdatter og hennes svigerdatter igjen. De bor rett i nærheten og kan raskt komme til butikken ved behov. Egentlig er hele familien, med barn, barnebarn, svigerbarn, behjelpelige med å drifte både butikk, utleie, lokaler og servering. De har en enorm kjærighet til bygda si.

Jorunn Andersen, ved Øygardsgrend Dagligvare, fikk prisen som «Beste nærbutikk på Østlandet Sør» i 2017, i regi av Merkurprogrammet.

NYHETER

NÆRBUTIKK

ØYGARDSGREND

SELVSKANNING

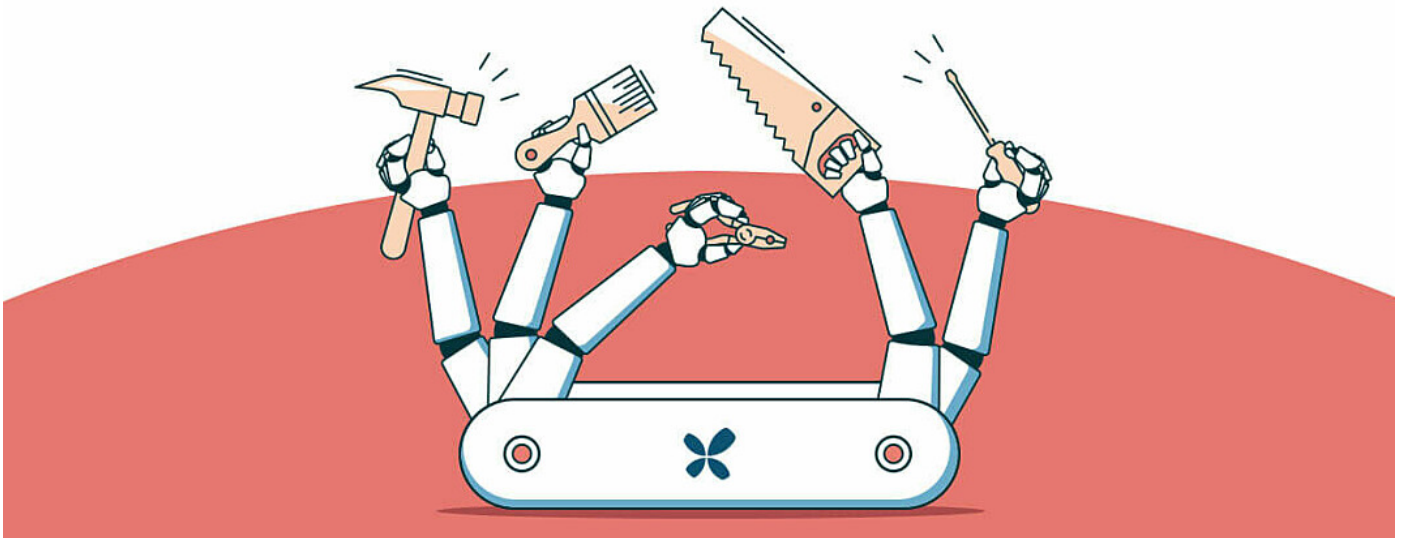
NORE OG UVDAL





Match åpnet flaggskipbutikk – peker ut retningen

Innhold fra annonsør



Guide: How to Build a Better DIY Supply Chain



Nordmenn på julestresstoppen: Dette øker julestresset mest



+ PLUSS

Store endringer på Askimtorget



Byggtorget Engan Bygg og Tre As

Publisert av 24SevenSocial Platform · 29. mars ·

På tide med nye vinduer? 🪟

Byggtorget har samlet sammen gode tips og råd til valg av vindu!



– Holder styr på Facebook-sidene til våre 200 varehus



Voice står støtt – tilpasser sine kjedekonsepter digitalt og fysisk

+ PLUSS



ELON og Electra fusjonerer – også norske ELON-butikker skal merke at de er med i Nordens største kjede



Tangen Senter: Kundeservice beste mottrekk mot butikktveri



Slik kan man sjekke om seddelen er ekte

[Les flere saker](#)

LEVERANDØROVERSIKTEN

Betalingsløsninger – Belysning – Innredning – Rekvisita – Kundetelling – Gulv – Med mer



+ PLUSS

Vil handle for over 18 milliarder før julaften





Life valgte e-handelsløsning fra Jetshop

Retailnavn



**Endringer i
ledelsen hos
Zalando**



**Norsegear
henter ny CEO
fra Intersport**



**Ny senterleder
på
Sødorptunet**



**Han blir HR-
direktør i
Optimera**

+ PLUSS

+ PLUSS

[Les flere](#)



Få tilgang til hele arkivet

Med et abonnement på Retailmagasinet har du tilgang til hele arkivet vårt



– Kraftig panteautomat gir arbeidsbesparelse og konkurransefortrinn

Motta retailnyheter på e-post

Din e-postadresse

Abonner på nyhetsbrevet



Endringer i ledelsen hos Zalando



Nytt kjøpesenter og byggevarehus i Selbu



SPAR: 70 prosent av kundene foretrekker selvbetjente kasser



VVS-kjede blir med i Handelens Miljøfond





Coop Midt-Norge øker kjøpeutbyttet til 3 prosent



Too Good To Go med reste-kokebok





Kjeden ekspanderer Fortsatt Sprell levende



Norsegear henter ny CEO fra Intersport





Utfordrer sikter på 20% av bilvaskemarkedet i Norge



Aurora Eiendom børsnotert på Euronext Growth



Konverteringsraten økte med ny betalingsløsning



Posten med døgnåpne pakkebokser på 1000 steder

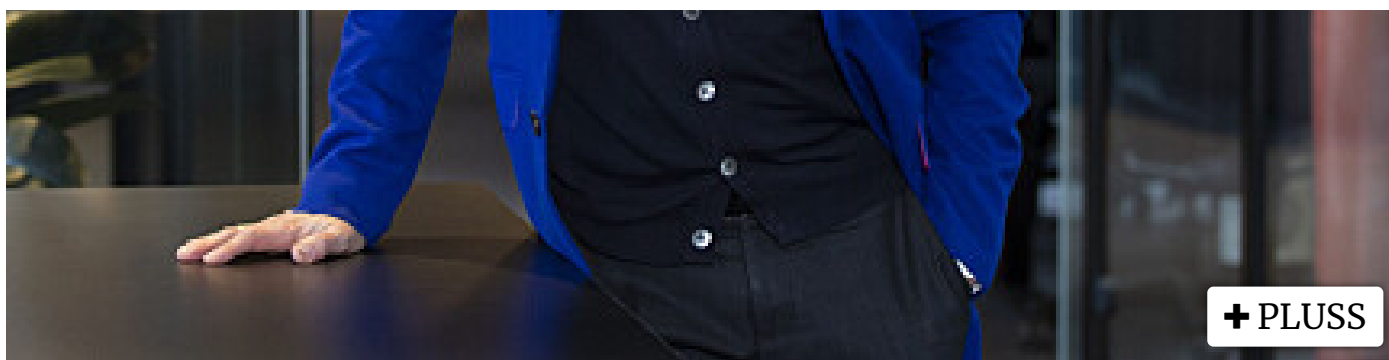
Nærmer seg 20 % andel innen handel – nå er også IKEA med





Nærbutikken svinghjulet i livskraftig fjellbygd





Ramsøskar blir Monn



Byggmax premieres for inkludering



Årets nettbutikk: Ønsker fornøyde kunder og

besøkende



Elkjøp valgte Publicis



Vennatrø Gruppen har kjøpt Hellsenteret





Norges første bruktbutikk for elektronikk



Kid og Klarna inngår nordisk samarbeid



Walley Checkout lanserer Vipps



FRANCHISE
ARKITEKT

VIRKE

Nominering til Årets Franchisekjede og Årets Franchisetaker 2022



Jernia har valgt RELEX





Ulovlige produkter selges i nettbutikker



Resirkulert havplast blir handlekurver



Har passert to milliarder i omsetning – god vekst i Norge

KONTAKT

P.b. 130, N-2261 Kirkenær

469 41 000

redaksjonen@retailmagasinet.no

Redaktør:

[Nils Vanebo](#)

915 10 100



SNARVEIER

- [Om oss](#)
- [Abonnement](#)
- [Last ned bladet](#)
- [Annonser](#)
- [Retailkalenderen](#)
- [Leverandøroversikten](#)
- [Personvernerklæring](#)
- [Følg oss på facebook](#)



NYHETSBREV

Motta nyheter fra retailmagasinet.no på e-post.

Din e-postadresse

Abonnér på nyhetsbrevet

Powered by Labrador CMS