

14.05.2024 | kl. 08:08 | DAGLIGVARER

Over halvveis til målet - nå har Kjøpmannshuset mer enn 50 delvis selvbetjente butikker

58 butikker i Kjøpmannshuset, med butikker som Joker, Spar og Nærbutikken i porteføljen, er godt på vei i teknologisk omstilling i sine dagligvarebutikker. Og det kommer flere.



TEKNOLOGI: Kjøpmann John Karsten Hustveit hos Joker Åkrafjorden med ny og delvis selvbetjent butikk, som en av butikkene som Kjøpmannshuset har. | Foto: Kjøpmannshuset

AV GØRIL HUSE

Ytterligere 22 blir bygd om i løpet av sommeren, får HandelsWatch opplyst fra Kjøpmannshuset.

Kjøpmannshuset er eid av Norgesgruppen, og har butikker fra kjedene Spar, Joker og Nærbutikken. [De startet i 2023 den storstilte satsingen på delvis selvbetjente butikker.](#)

Opprettholder butikker på små steder

Teknologien gir lokalsamfunn rundt om i hele Norge et bedre tilbud, og er med på å opprettholde butikker på små steder hvor det kan være vanskelig å drive dagligvarehandel. Butikkene er ofte åpne døgnet rundt, og lokalbefolkning, hyttekunder og reisende kan handle akkurat når det passer for dem.

– Folk fra byen reiser gjerne på hytta i helga, men rekker ikke handle i lokalbutikken når de kommer fram fredag klokka 21, da er den stengt. Men nå er butikken åpen med delvis selvbetjeningsløsning, der også. Da velger flere hyttekunder å handle der, sa Kjetil Flåtrud, kjededirektør for Joker og Nærbutikken, til HandelsWatch i november i fjor.

Han påpekte også den gang [fleksibiliteten for både kunder og kjøpmenn som teknologien gir](#), også for at folk kan bli boende og i forhold til arbeidsplasser.

Tilbakemeldingene fra butikkene som har blitt delvis selvbetjente er veldig positive, og alle Kjøpmannshusets butikker som har lagt om, har hatt vekst i omsetningen.

Økte åpningstider

– Vi investerte i dette for å tilfredsstille kundenes økende behov for lengre åpningstider. Vi har mange kunder fra større byer, som er vant til åpningstider til langt på kvelden, sier kjøpmann John Karsten Hustveit i en pressemelding fra Kjøpmannshuset.

Kunder kommer inn i butikken ved hjelp av et betalingskort, og betaler i selvbetjent kasse. De slipper ut med scanning av handlelappen.

Helt alene er kundene likevel ikke. Butikken vil være betjent eller fjernbetjent ved hjelp av teknologi og også få hjelp.

– Teknologien bidrar til fleksibilitet og er med på å sikres livsgrunnlaget for lokalbutikkene på en helt annen måte enn før, sier Flåtrud i pressemeldingen.

DEL ARTIKKEL

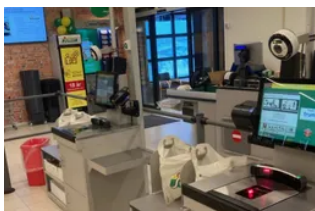


RELATERTE ARTIKLER:



Kjøpmannshuset vil vokse - utvider med flere selvbetjente dagligvarebutikker

FOR ABONNENTER



Dagligvareaktører i hytteområder tjener på selvbetjeningsløsningene

FOR ABONNENTER