



Et løft for kundeservicen for Nærbutikken Ålfoten. Liberty Now

Bedre service og tilgjengelighet for nærbutikken med ny butikkteknologi

Kjøpmann Vidar Solheim er fornøyd med den nye RMA-teknologien som nærbutikken Ålfoten har tatt i bruk.

PUBLISERT Fredag 26. juli 2024 - 13:39

Nærbutikken Ålfoten ligger ved idylliske Ålfotfjorden. Nå har lokalbutikken i bygda implementert RMA-Butikkstyring.

– Etter åpning med nytt system 2. juli har flere turister og kunder fått nytte av dette, forteller kjøpmann Vidar Solheim i en pressemelding fra Liberty Now.

Tidspunktet for implementeringen var valgt for å komme i gang før ferien, og resultatene har vært fantastiske. Tidligere hadde butikken åpningstider fra kl 11–18, men med RMA-Butikkstyring har de nå betydelig lengre åpningstider, noe som har vært til stor nytte for bygda.

Vidar forklarer at ønsket om å gi et bedre tilbud til lokalsamfunnet var en viktig motivasjon for å ta i bruk den nye teknologien. Vidar husker selv hvordan han, da han bodde nærmere byen, ofte fikk barna til sengs for kvelden og dro for å handle etterpå. Nå kan innbyggerne i Ålfotfjorden nyte samme fleksibilitet.

Enklere hverdagsliv for innbyggerne

Kundene har vært svært begeistret for de nye åpningstidene og den enkle tilgangen til butikken. Før innføringen av RMA-Butikkstyring måtte innbyggerne enten gi opp hvis de manglet noe fra butikken eller kjøre rundt og spørre naboene om å få låne. Dette er nå historie.

– Butikken betyr veldig mye. Har man ikke en butikk i bygda, er det så uheldig. Slike tilbud som dette bidrar til at folk kanskje flytter hjem igjen. Bare for ungdommen er det fint å ha en langåpen



butikk på kvelden. Vi har ikke kiosker, så den fungerer både som butikk og kiosk nå, forklarer Vidar.

Nærbutikken Ålfoten har fått lenger åpningstider, til glede for både fastboende og feriegjester.. [Liberty Now](#)

Fleksibiliteten åpner for gode muligheter i ferien

RMA-Butikkstyring har også gjort hverdagen mer effektiv for Vidar selv. Han kan nå kombinere arbeidet på butikken med andre gjøremål.

– I går sto jeg i saufjøset og fikk melding om at jeg måtte godkjenne noe. Da var jo det enkelt! Jeg kan få gjort to ting samtidig, forteller Vidar.

Han setter pris på fleksibiliteten det gir, spesielt nå som han kan reise østover på ferie og fortsatt ha kontroll over butikken fra mobilen.

Fremtidens butikkdrift

Nærbutikken Ålfoten er et godt eksempel på hvordan teknologi kan forbedre tjenestetilbudet i lokalsamfunn. Samarbeidet med Merkur-programmet har også vært viktig, med tanke på digitaliseringen. Med RMA-Butikkstyring kan de tilby lengre åpningstider, bedre service og en mer effektiv drift.

Vidar er klar på at dette er fremtidens butikkdrift:

– Vi har noen på jobb på dagtid, og så kan jeg følge med på kveld og morgen. Er det samme hvor jeg er i Norges land, bare jeg har telefon-dekning.

Implementeringen av RMA-Butikkstyring har vist seg i økt salg, fornøyde kunder og en mer fleksibel arbeidsdag for Vidar og hans ansatte. Det er tydelig at denne teknologiske løsningen har vært et godt valg for butikken og hele bygda.

– Vi er glade for valget og er imponerte av hvor bra dette fungerer, avslutter Vidar. (Pressemelding)



Nærbutikken Ålfoten er en av en rekke mindre lokalbutikker som har tatt i bruk teknologien de senere årene. [Liberty Now](#)

KONTAKT

P.b. 130, N-2261 Kirkenær
469 41 000

redaksjonen@retailmagasinet.no

Redaktør:
[Nils Vanebo](#)
915 10 100



SNARVEIER

- [Om oss](#)
- [Abonnement](#)
- [eMagasin](#)
- [Annonser](#)
- [Retailkalenderen](#)
- [Leverandøroversikten](#)
- [Personvernerklæring](#)
- [Følg oss på facebook](#)