



Steinar Fredheim, avdelingsdirektør i Merkur. Merkur.

RMA-teknologien utvides: Tester velferdsteknologi

Liberty Now sin teknologi er blitt utviklet siden 2018. Nå tas flere aspekter ved teknologien i bruk i butikkene gjennom den nye RMA-velferdsteknologien.

[Redaksjonen i Retailmagasinet](#)

PUBLISERT Torsdag 21. desember 2023 - 12:25



Merkur, som er prosjekteier, Døveforbundet, Blindeforbundet, kjøpmannen og Liberty Now starter nå et pilotprosjekt hvor velferdsteknologien vil bli testet i butikk.

– Den høyteknologiske infrastrukturen kan gi interessante og nye bruksområder som ingen hadde sett for seg da vi startet digitaliseringsarbeidet, sier Steinar Fredheim, avdelingsdirektør i Merkur.

Å mestre daglige gjøremål øker livskvaliteten, og et av FN's bærekraftsmål er å sikre god helse og livskvalitet for alle, uansett alder.

– Vi starter nå med syns- og hørselshemmede ettersom teknologien, etter vår kunnskap, ligger best til rette for denne målgruppen, sier Fredheim.



Hallvard Christenson (f.v.), Merkurkonsulent, Hans Olav Bakås, Liberty Now, Arash Bagharzadeh, Norges Døveforbund og Christian Thon, Norges Blindeforbund. Merkur

Bedre handleopplevelse

Målet med pilotprosjektet er å undersøke om teknologien kan føre til en bedre handleopplevelse. Teknologien gjør det mulig å sende et pushvarsel til kunder som nærmer seg butikken og har Bluetooth aktivert på telefonen. Kunden får da mulighet til å velge om de ønsker hjelp i butikken via tale eller chat.

Med RMA-velferdsteknologi kan kunden bli veiledet gjennom butikken via telefonsamtale med en kundebehandler ved hjelp av butikkamera og planogram. Chat-funksjonen kan også åpnes ved å scanne en QR-kode. Denne er i tillegg tilgjengelig i kassepunktet hvor kunden kan velge tekst til tale. Hjelppeknappen «trykk her for hjelp» er skrevet i punktskrift og merket med taktil merking.

Sikkerhet

I tillegg til universell utforming gjør teknologien det mulig å passe på når sårbare kunder uteblir fra sine «vanlige butikkbesøk», eller får avvikende adferd.

– Befolkningen blir stadig eldre, og undersøkelser viser at flere tror at eldre kan bo lenger hjemme med et godt butikktilbud i sitt nærområde. Teknologien gir en ekstra sikkerhet for kundene, sier Hans Olav Bakås i Liberty Now.

LIBERTY NOW

NYHETER

VELFERDSTEKNOLOGI



RMA: Nå testes velferdsteknologi ut



Life høster fordeler med større lokaler



Hederspris til Mester Grønn-gründer