

Bygg kundereiser med innsikt Abonner nå



KLIKK HER



FØRST I LANDET: Daglig leder Roar Nordbø (t.h.) ved Sørbøvåg Landhandel blir først i landet med fjernbetjent utlevering av pakker fra Posten Bring. Her sammen med distriktssjef i Posten, Andreas Sundsbø. Foto: Privat

Posten Bring tester ny pakkeutlevering i butikker

Ved Sørbøvåg Landhandel i Hyllestad kommune, kan kundene snart ved hjelp av ny teknologi hente og sende pakker utenfor butikkens åpningstid, som en del av Posten Brings nye testarena for en ny type utlevering av pakker fra post i butikk.

POSTEN BRING

Publisert 16. des 24 kl. 09:09

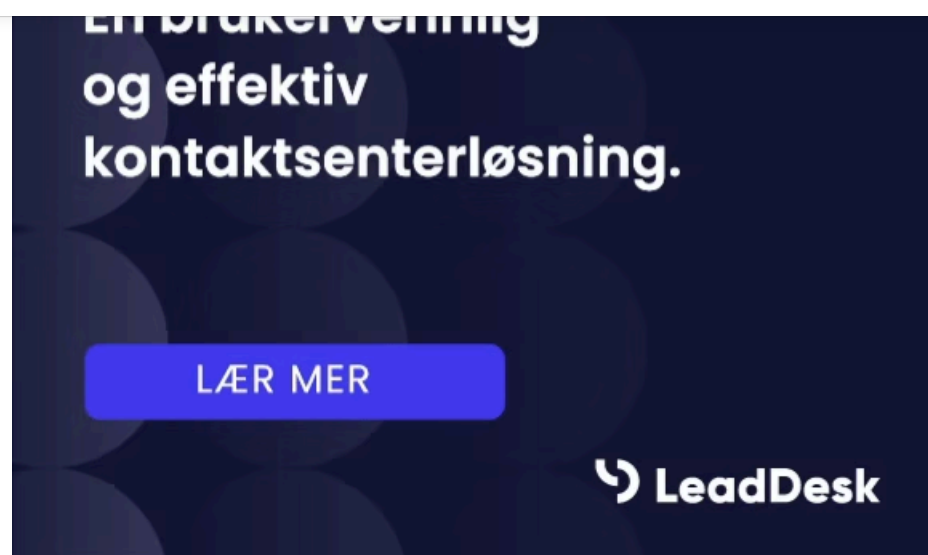
Tips oss

Del

- Her kan kundene enkelt hente og levere pakker ved hjelp av en brukervennlig digital plattform, i prinsippet til alle tider av døgnet, noe som ikke tidligere har vært mulig. Dette handler om større fleksibilitet for våre kunder, sier direktør for Servicenett i Posten Bring, Anette Løes Hokholt Wiik.

Pilotprosjektet blir gjennomført i sammen med Sørbøvåg Landhandel, som har hatt et mangeårig samarbeid med Posten Bring og Liberty Now AS, som leverer løsningen og teknologien som tas i bruk. Løsningen er en såkalt Retail Multi Automation (RMA).

- Vi er svært begeistret for å teste ut RMA-teknologi i samarbeid med Posten, som en del av våre tjenester. Dette er et viktig skritt mot å tilby våre kunder en enda bedre og mer effektiv service. Vi tok denne teknologien i bruk tidligere i år, og har svært gode erfaringer, sier eier og daglig leder i Sørbøvåg Landhandel, Roar Nordbø.



Teknologien som benyttes for det nye konseptet er det Liberty Now som leverer.

- Dette vil kunne ha betydning for Posten Brings hente- og sendesteder over hele landet, hvis prosjektet og piloten viser seg å være vellykket. Vi gleder oss til det videre samarbeidet, sier CEO Hans Olav Bakås i Liberty Now

- Det er viktig for oss å sikre at tjenestene i butikken blir utviklet videre, og at de investeringene som blir gjort til beste for kundene blir utnyttet godt. Å inkludere pakkeutlevering i denne teknologien, er et av flere tiltak som gir god nytte av den nye teknologien, sier Steinar Fredheim, avdelingsdirektør i Distriktssenteret, som har ansvar for Merkur-Programmet.

Aktuelle pressemeldinger

På forsiden nå

Takk for oss

Rådgiveren din avgjør om kunden gir selvbetjeningen en ny sjanse

FOR ABONNENTER

Podcast

Kundeorientert lederskap: - Slik skaper du resultater

Mest lest siste syv dager

PODCAST

Podcast

Takk for oss

Kundeorientert lederskap: - Slik skaper du resultater

Vil du gå opp i lønn?

FOR ABONNENTER



AVISEN

Søk ...

Logg inn

Kontakt

Kundeserviceavisen.no

co/ Media City Bergen

Mediekuben

Lars Hilles gate 30

5008 BERGEN

Bak kundeserviceavisen.no står selskapet

Customer Trends AS.

© Alle rettigheter tilhører Kundeserviceavisen

Steinar B. Christensen

Redaktør

Send e-post

957 05 514

Ida Amalea Furseth

Journalist

Send e-post

468 85 901

Bjarte Lyssand

Podcast-vert

Send e-post

958 32 596

Bli abonnent

Logg inn

Abonnementsvilkår

Om oss

Tips oss

Kundeserviceavisen.no er den første avisen i Norge som tar for seg hva som skjer innenfor kunde- og kundeservicebransjen, en bransje som samlet sett sysselsetter flest i Norge.

Kundeserviceavisen.no eies av Customer Trends AS, som er et uavhengig konsulenthus med innsikt og spisskompetansene på kunde, og den analoge og digitale transformasjonen som nå pågår.

Vi ønsker å sette fokus og søkelys på spørsmål og utfordringer som topledere og ledere av serviceorganisasjoner har i dag med formål å vite mer om hvordan fremtidens kundeservice blir.

Personvernerklæring