



Varden VARDEN.NO/NYHETER

Nyheter

De er hjernene bak No høyteknologiske døgnet

Her jobber hjernene bak Norges første høyteknologiske døgnapne butikk. De fjernstyrer nå 140 butikker i Norge.

Kristin Tangen Tolo
kristin.tolo@varden.no

MIDT-TELEMARK

– Det er spennende, og det skjer mye her. Det har vært et innholdsrikt år.

Det sier Camilla Moen, kommunikasjonsansvarlig i Liberty Now AS.

Vi har besøkt suksess-bedriften i Bø. De stiller med to engasjerte damer i front.

– Jeg har lært så mye, det er veldig gøy, sier kreativ leder Stina Kristin Robberstad-Danielsen.

Fjernstyrte butikker

Du har kanskje hørt om, eller kjørt forbi, Norges første høyteknologiske døgnapne butikk? Nærbutikken Hegna landhandel ligger på grensa mellom Bø og Seljord, og idéen om å fjernstyre butikker ble klekket ut i Midt-Telemark. Nå sprer den seg til hele landet.

– Teknologien vår ble for første gang tatt i bruk i 2018, forteller Stina Kristin.

Hun fikk jobb i Bø-firmaet i 2022, Camilla har vært med siden 2023. Daglig leder er Hans Olav Bakås. Sammen med kona Gro og sønnene deres, er de gründerne bak Liberty Now, drevet av et ønske om å helautomatisere norsk dagligvarehandel.

– Vi kaller det fjernbetjente butikker. Når noen sier «ubetjent», er det litt misforstått. Teknologien gjør at butikken passer seg selv og gir beskjed når betjening må overta, for eksempel ved salg av aldersbestemte varer. Et team fra Liberty Now eller butikken selv følger med. Du kan alltid få hjelp, men menneskene som hjelper deg befinner seg kanskje et annet sted enn i kassa, sier Camilla.

Hun forteller at de ansatte på denne måten er frigjort slik at

FAKTA

RMA

- Retail Multi Automation (RMA)
- Teknologi for automatisering og digitalisering av dagligvarehandel.

de kan holde på med andre ting.

– Og vi går for null digitalt utenforskap. Alle skal klare å bruke vår teknologi i butikk.

Kassasuksess

Liberty Now AS, tidligere Mat-Norge AS, vokser i rekordfart, og gikk ifølge proff.no fra 3 millioner kroner i driftsinntekter i 2020 til over 37 millioner kroner i 2023. I fjor tok de ut et overskudd på over 9 millioner kroner. De har nå RMA butikkstyring i 140 butikker i Norge og 23 ansatte.

– Vår teknologi tilpasses butikkens systemer. Vi har tilpasset oss Norges-gruppen og Snarkjøp, forteller Liberty-damene.

– Men hvordan startet det egentlig?

– Bakås, kona og sønnene startet å kartlegge selvbetjeningsbutikker i utlandet i 2014. De tenkte «det må da kunne gå an å gjøre hverdagen lettere for kjøpmenn i Norge,» smiler Stina Kristin.

De ønsket å teste ut idéen i mindre, kontrollerte omgivelser. På Hegna camping bygde de matbutikk i den gamle låven, og Nærbutikken Hegna landhandel ble prøvekanin. Det ble starten på en kassasuksess. Og det uten folk fysisk tilstede i kassa.

– Som kunde møter du en gul adgangsterminal der du skanner et gyldig betalingskort for å komme inn i butikken. Butikkens ølskap er fjernstyrt med magneter og følger butikkens åpningstider for salg av alkohol. Når du skanner varer i kassa, kan du også kommunisere med folk som fjernbetjener butikken. Butikken kan ordne dette selv, eller leie inn hjelp fra Liberty Now. Når du har betalt, bruker du kvitteringen til å skanne deg ut av butikken, forteller Camilla.

Tenker nytt

Hos Liberty Now, som har kon-torer i Bø, London og Spania,



BØ-KONTOR: Her er mange av de ansatte som jobber på Liberty Now i Bø samlet.

sitter det hele tiden noen på vakt i Operation room og følger med på det som skjer i fjernstyrte butikker. Vi får ikke komme inn dit på grunn av overvåking og taushetsplikt, men får se glimt i en film.

– Teknologien gjør det enkelt å utvide åpningstider, og det er veldig hyggelig som kunde å kunne komme inn i en butikk midt på natta hvis du trenger

det. Og for de som liker å jobbe om natta er en jobb hos oss i Operation room en perfekt jobb, sier Stina Kristin.

Hun snakker om hvor viktig det er å tenke nytt inn i framtida.

– Teknologien skal være til hjelp. Systemet forstår når en må koble på mennesker, og gir samtidig større frihet og fleksibilitet til de butikkansatte, som

kan fokusere på andre ting.

– Men vil det ikke bli mange overflødige butikkansatte?

– Nei, tvert om. Vi var akkurat på besøk i en butikk i nord der de lurte på å ansette en til, fordi det var blitt så travelt etter at butikken ble fjernstyrt. De rakk ikke å fylle på nok varer. Mange uttrykker stor takknemlighet over at nærbutikken kan ha åpent lengre. Hytteturister

TIPS OSS redaksjonen@varden.no
TELEFON 35 54 30 60

rges første åpne butikk



FOTO: KRISTIN TANGEN TOLO

er også veldig glade for det, sier Camilla.

Steder folk kan samles

De har mange historier fra fornøyde kunder, og blir stadig imponerte over oppfinnsomme butikkansatte som går nye veier.

– Flere har begynt å kombinere butikk og kafé. Vi besøkte en butikk nordpå der butikk-

personalet en dag i uka kjører og henter eldre til butikken og kafeen, og etter handel og sosialt samvær kjører de hjem igjen. Butikken kan passe seg selv, og de ansatte har tid til å kjøre, sier Camilla og smiler.

Liberty-damene mener at nærbutikken og steder folk kan samles er framtida. Camilla forteller om Hilmar på 90 år, som på grunn av Nærbutikken

Hegna landhandel, fortsatt kan bo hjemme.

– Han tok teknologien fint. Nærbutikken kan på den måten også bety store besparelser for samfunnet.

I vår fikk Liberty Now svar på at teknologien deres tåler oppskalering.

– Da åpnet den første fjernstyrte Spar-butikken, og det i Telemark og Atrå i Tinn. Fram



TRENGER FLERE ANSATTE: Damene i Liberty Now forteller at selskapet også eies av ansatte, og at gode resultater er en konsekvens av arbeid gjennom mange år. – Etterspørselen er stor og det jobbes kontinuerlig med videreutvikling av teknologi. Vi er på jakt etter flere ansatte, sier Camilla.

FOTO: KRISTIN TANGEN TOLO



SUKSESS: Joker Nordagutu er en av butikkene som har innført RMA fra Liberty Now. I 2024 solgte de mer enn fem tusen kaniljeboller. F.v: Vincent 't Hart, Tanya Sluijsmans, Serena Dobosz og kunde Elin Grepne.

FOTO: ANDREAS SOLTVEDT



PÅ VAKT: Film fra Operation room.

FOTO: KRISTIN TANGEN TOLO

til da hadde vi jobba med Joker, Snarkjøp og Nærbutikken, forteller Stina Kristin.

I 2024 tok Liberty Now også steget inn i avfallsbransjen.

– Daglig leder på en avfallsstasjon i Kåfjord handlet på en fjernstyrt butikk i Kåfjord, og tenkte; «hvis jeg kan kjøpe alkohol ved å snakke med noen via teknologi, må jeg vel også kunne det på en avfallsstasjon.»

Avfallsstasjonen er alltid stengt når jeg har tenkt meg dit. Tenk så greit hvis den var døgnåpen, sier Stina Kristin.

Men viktigst av alt, og det som gjør damene i Liberty Now ekstra glade:

– Nå klarer nærbutikkene å overleve. De kan ha åpent lengre, og selger mer. Noen sier at de gjerne skulle ha begynt med fjernbetjent lenge før.