

LOKALT NÆRINGSLIV RANA BLAD UNG INDRE KVARØY SELVBETJENTE BUTIKKER LURØY

# Janita (37) har gjort lokalbutikken selvbetjent: – Vi har hatt litt småkluss nå i starten, men folk sier de er veldig fornøyde



Janita Zenteno, driver av Kvarøy Handel. Foto: Ine-Sofie Bruhaug

Av [Ine-Sofie Bruhaug](#)

Sist oppdatert: 30.07.25 06:53

Del

Janita Zenteno har siden 2023 drevet den eneste butikken på Kvarøy. Når har hun oppgradert og gjort butikken selvbetjent.

**+** For abonnenter

– Jeg var litt usikker på om jeg skulle ta over butikken da jeg ble spurt. Jeg er egentlig fotograf og jobbet med på heltid da, men var på leting etter en mer sikker inntektskilde, sier hun.

### Kort oppsummert

- Janita Zenteno, opprinnelig fotograf, tok over Kvarøy Handel etter tre måneders prøvetid, og har gjort butikken selvbetjent for å sikre mer stabile åpningstider og inntekt.
- Butikken har gått fra å være åpen kun tre og en halv time daglig til å være tilgjengelig fra halv syv om morgenen til ti om kvelden, noe kundene har respondert positivt på.
- Selvbetjeningsløsningen innebærer at kundene bruker bankkort for å låse seg inn og betaler i selvbetjent kasse, med teknisk støtte og overvåkning via en app på Zenteno sin mobil.
- Zenteno understreker at det er lokalsamfunnet og menneskene på øya som gjør jobben givende, og hun setter pris på å kunne tilpasse vareutvalget til kundenes behov.
- Implementeringen av selvbetjent system har vært mulig takket være støtte fra Liberty Now AS og Kystinkubatoren, samt økonomisk hjelp fra kommunen og Merkur.

↑ Se mindre

Etter tre måneder med prøve jobbing i butikken takket hun ja til å bli driver.

To år senere har hun oppgradert Kvarøy Handel til en selvbetjent butikk.

– Tidligere har butikken bare vært åpen tre og en halv time om dagen. Fra klokken ni til elleve, og tre til halv fem. Men etter vi gjorde den selvbetjent er den åpen fra halv syv på morgenen til ti på kvelden.



Janita Zenteno ved siden av den nye selvbetjente kassen på Kvarøy Handel. Foto: Ine-Sofie Bruhaug

Hun forteller at flere av de eldre kundene på øya var litt skeptiske til at butikken skulle bli selvbetjent, men at responsen bare har vært positiv.

– De er veldig fornøyd med at vi har økt åpningstidene såpass mye og at butikken er mer tilgjengelig, sier hun.

ANNONSE

## App på telefonen

Zenteno, som driver butikken helt alene, forteller at det har hjulpet henne veldig å gjøre butikken selvbetjent.

– Jeg som er gravid kan ikke lenger jobbe på kveldstid. Heller ikke jobbe hver helg som jeg gjorde tidligere. Nå kan kundene fikse enda mer selv. Men det er fortsatt personer i butikken som fyller på varer, sier hun.

En selvbetjent butikk vil si at det er en gul boks utenfor døra til butikken. Der scanner kundene bankkortet sitt for å få åpnet. Så kan de handle som de vil og betaler i en selvbetjent kasse, slik som mange kjenner til fra andre butikker i landet.



For å komme inn i butikken når døra er låst kan kundene scanne bankkortet sitt, så åpnes døra. Foto: Ine-Sofie Bruhaug

– Jeg har en app på mobilen så hvis noen trenger hjelp får jeg beskjed og kan enten hjelpe de fra mobilen eller så rusler jeg bare ned til butikken, det er veldig smart, smiler hun.

– Det har selvfølgelig vært noen små feil med systemet nå i startfasen. Men ikke noe stort som ikke har blitt fikset kjapt.

ANNONSE

## Folka gjorde at hun trivdes

Zenteno forteller at hun trives godt med å drive butikken.

Butikken på Kvarøy er uprofilert, som vil si at Zenteno selv kan bestille inn de varene hun selv ønsker å ha i butikken.

– Det er fint at jeg kan bestille det kundene trenger og at vi ikke trenger å ha varer som ikke blir solgt. Det er jo ikke en veldig stor butikk, sier hun.



Kundene til Kvarøy Handel forteller at de er svært fornøyd med at lokalbutikken har blitt selvbetjent. Foto: Ine-Sofie Bruhaug

Men det er de hun driver butikken for som gjør at hun elsker jobben sin.

– Som tilflytter til øya var det stort sett de fine folka på øya som fikk meg til å ønske å bli her. Jeg liker godt å få jobbe her og møte så mange fine mennesker hver dag, sier hun.

#### **- Hadde ikke klart det alene**

Zenteno har fått hjelp av Liberty Now AS som leverte systemet for å gjøre butikken selvbetjent.

– De har vært til veldig god hjelp og har alltid vært til svars hvis jeg lurere på noe eller har problemer med systemer, sier hun.



Slagordet til Kvarøy Handel er 'Bætteli Jævt'. Foto: Ine-Sofie Bruhaug

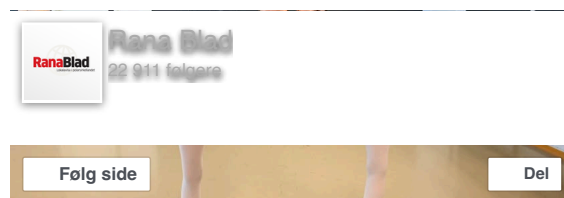
Zenteno har også fått hjelp av Kystinkubatoren i prosessen.

ANNONSE

– Det har vært en del søknadsskriving siden det er en ganske stor investering. Det måtte søke som penger fra både kommunen og Merkur. De har hjulpet med å skrive søknader og finne ut hvem jeg skulle søke til.

– Jeg hadde nok ikke klart det uten dem, sier hun.

Les mer om: [Lokalt næringsliv](#) [Rana Blad Ung](#) [Indre Kvarøy](#)  
[Selvbetjente butikker](#) [Lurøy](#)



Se kommentarer

## Flere saker



**Marius var utestengt fra Facebook i to måneder - kun timer etter at Rana Blad skrev om det fikk han tilbake brukeren. – Problematisk**

ANNONSE