



Camilla Moen, kommunikasjonsleder i Liberty Now og Oddrun Ekrene, butikksjef for Joker Torpo. Liberty Now

Over 100 år gammel butikk digitalisert

Med avansert teknologi tar Joker Torpo steget inn i fremtiden. Butikken blir høyteknologisk og døgnåpen. – Jeg gleder meg til å få bedre tid, sier butikksjefen.

Redaksjonen i Retailmagasinet

RMA-Butikkstyring (Retail Multi Automation) gjør det mulig for kjøpmenn å holde butikken åpen gjennom hele døgnet, samtidig som man har like god, eller bedre, kontroll over alt som skjer i butikken, skriver Liberty Now i en pressemelding.

Den muligheten tar Oddrun Ekrene, butikksjef for Joker Torpo, nå i bruk.

– Jeg gleder meg til å få bedre tid



F.v. Merkur-konsulent Hallvard Christenson, Oddrun Ekren (butikksjef) og Per Egil Kolsrud (styreleder). Liberty Now

Med teknologi implementert i butikken ser Oddrun fram til å kunne yte enda bedre service for kundene nå som butikken blir delvis selvbetjent.

– Vi er tre ansatte i butikken, og ofte er man på jobb alene. Ved at kundene kan betjente seg selv kan vi fokusere på å fullføre oppgavene vi holder på med. Jeg gleder meg til å få bedre tid, forteller hun med et smil.

Nærbutikken i bygda styrker nå sin posisjon som en viktig møteplass.

– Torpo er en liten bygd, og nærbutikken har mye å si. Her samler ungdommene seg på ettermiddagene og kveldstid, og jeg får mange tilbakemeldinger fra kunder, både hyttefolk og fastboende, som gleder seg til å kunne handle ut over kvelden også. Akkurat når det passer for dem, forteller Oddrun.

Kjedeleder for Joker og Nærbutikken, Kjetil Flåtrud, regionssjef, Tore Flølo Andersen og driftssjef, Espen Andersskog, var tilstede under åpningen av butikken som delvis selvbetjent.



– Mange tenker at tidsklemma er noe som finnes innenfor ring tre i Oslo, men tidsklemma er høyst reell i hele landet. Nå kan man handle når som helst. Det gir en utrolig fleksibilitet for alle som skal innom butikken. Hytteeiere i området, som kanskje er redde for å ikke rekke butikken, har ikke den bekymringen lenger. Nå kan lojaliteten til lokalbutikken utnyttes fullt og helt, sa Kjetil Flåtrud under åpningen.

Oppgradert butikken

Den bygdeide butikken i Ål kommune fylte 100 år under pandemien. Det var ingen selvfølge.

– Det var en periode butikken gikk dårlig, for en fem, seks år siden, forteller hun.

Oddrun bestemte seg for å gi det et forsøk, og tok over butikken.

– Jeg trivdes veldig godt, og det viste seg å gå, forteller hun.

Camilla Moen, kommunikasjonsleder i Liberty Now, tok også turen til Joker Torpo i forbindelse med den offisielle åpningen.

– Butikken har nå blitt topp moderne, men selv om teknologien som ligger bak er avansert, er butikken enkel å bruke for både kundene og de ansatte. Nærbutikkene betyr mye i et lokalsamfunn, og det er veldig fint å se det store engasjementet rundt butikken med 120 eiere, sier hun.



Lojale kunder på Torpo deltok på markeringen. Liberty Now

Ordfører i Ål kommune, Solveig Vestenfor, forteller at hun selv har vært med på strikkekafe i butikken, og presisere viktigheten av nærbutikkene som møteplasser.

– Jeg vil gi ros til styret som er fremoverlent, og tenker nytt, sier hun.

Siden Oddrun tok over, har butikken blitt oppgradert med ny innredning, og nå ser hun fram til at teknologien skal gi større frihet til både ansatte og kundene.

– Vi har fått støtte fra Merkur til oppgraderingene vi har gjort her, sier hun og retter en takk til Kommunal- og distriktsdepartementets program som jobber for å sikre distriktene tilgang til nærbutikker av god kvalitet.

Merkur-konsulent, Hallvard Christenson, var til stede under åpningen, og roser Oddrun og gjengen bak Joker Torpo for et fremtidsrettet pågangsmot.

– Butikken har hatt en enormt god utvikling de siste årene, og det har vært svært moro å jobbe sammen med Joker Torpo. Med RMA-Butikkstyring er butikken rustet for fremtiden, og vi gleder oss til å følge butikken videre, sier han.