



Butikksjef An-Magritt Morset (t.v.) og medarbeiderne Jarl Mortensen og Lena Wærnes ser fram til å kunne gjøre butikken enda mer tilgjengelig for kundene. Foto: Svein Hilmo

Snart kan du handle ved butikken uten at betjeningen er til stede

Selvbetjente kasser er blitt et vanlig syn i dagligvarebutikker, men Joker Stugudal tar steget lenger. Om ikke lenge kan kundene handle tidlig på morgenvisten eller sent på kvelden – når butikken ikke er betjent.



Svein Hilmo

JOURNALIST

PUBLISERT Søndag 05. mai 2024 - 13:30

– Det er litt utenfor komfortsonen min å ha butikken åpen uten betjening, medgir butikksjef An-Magritt Morset Hegstad, men mener dette er et viktig tiltak for drifta.

Arbeidet med å klargjøre butikken er i full gang. For å kunne ha selvbetjent butikk investerer butikken i nytt inngangsparti, kameraovervåkning, tobakksskap og andre små og store tilpasninger. For et halvår siden ble to selvbetjente kasser installert. Til sammen har alt dette en prislapp på rundt to millioner kroner. Det statlige Merkur-programmet og Tydal kommune har bidratt økonomisk for å gjøre dette mulig.

Akkurat når butikken blir klar til å ta imot kunder uten betjening til stede, er ikke Morset Hegstad helt sikker på, men hun håper de kan sette i gang for fullt rundt pinse.

Slik fungerer det

For å komme inn i butikken etter stengt tid, må kundene låse seg inn med bankkortet og koden sin. Deretter handler de på vanlig måte og betaler ved en av de to selvbetjente kassene som allerede er installert. For å komme seg ut må man skanne kvitteringen.

Den ubetjente butikken skal alltid ha en bakvakt, som kundene kan kommunisere med dersom de trenger hjelp.

For å handle aldersbestemte varer som alkohol og tobakk må kunden identifisere seg med fingeravtrykk, som kun blir lagret lokalt i butikken. Ølskapet låses automatisk når ølsalget stopper.

De betjente åpningstidene blir i utgangspunktet de samme som før. Forskjellen er at man kan handle utenfor den betjente åpningstiden – enten det er tidlig morgen eller sent på kvelden. Det er også mulig å ha butikken åpen om natta, men An-Magritt Morset Hegstad tror ikke det er behov for det.

Enorme sesongvariasjoner

– Hva er bakgrunnen for at dere gjør dette grepet?

– Vi gjør dette for å sikre arbeidsplasser og for at det fortsatt skal være dagligvarebutikk på Stugudal. Hele 90 prosent av omsetningen kommer fra hyttefolk. Dermed har Joker Stugudal konkurrenter hele vegen fra Trondheim og oppover Neadalen. På fredager er det mange hyttefolk som kommer fram til Stugudal etter at vi har stengt, sier Morset Hegstad.

Hun understreker det er krevende å drive butikk med så store forskjeller i omsetningen gjennom året.

– Det er veldig stor sesongvariasjon. Dette er en mye større utfordring enn hva mange er klar over. Når man går fra å ha to millioner i omsetning i påska til å ha under 100 000 uka etterpå, sier det seg selv at det er krevende.



– Alt som skjer av positiv utvikling i bedriftene i Stugudal er også positivt for alle andre som driver næring her, sier stugudaling og kunde Ellen Brandtzæg. Foto: Svein Hilmo

– Positivt

Bli abonnent

En periode vi ikke hadde noe butikk her på Stugudalen, og det var stussig, sier Brandtzæg.

Selv driver hun Stugudal Håndverk og Fritid, som holder til i nabobygget.

– Alt som skjer av positiv utvikling i bedriftene i Stugudal er også positivt for alle andre som driver næring her, poengterer hun.

Erfaringer andre steder

Selvbetjente kasser er blitt vanlig i norske dagligvarebutikker de siste åra. Joker Stugudal installerte to selvbetjente kasser i september i fjor.

Noen butikker har opplevd tyveri etter at de innførte selvbetjente kasser, og enkelte har til og med kvittet seg med dem. Ved Joker Stugudal tror ikke An-Magritt Morset Hegstad at dette vil bli noe stort problem – hverken i vanlig betjent åpningstid eller når butikken er ubetjent.

– Vi må bruke teknologien og mulighetene som finnes. Vi har ikke kjøpmannsdisk lenger heller, ler Morset Hegstad.

Det finnes flere butikker rundt omkring i landet, særlig i distriktene, som har startet med ubetjent butikk utenom den ordinære åpningstida.

– Jeg har snakket med flere butikksjefer ved Joker-butikker som allerede har gjort denne endringen, og alle sier at de har fått økt omsetning som følge av dette. Det er klart at vi aldri vil bli noen lavprisbutikk, men vi kan være best på sørvis og tilgjengelighet, sier Morset Hegstad.