

Stadig flere nordmenn handler dagligvarer utenom åpningstid takket være digitalisering

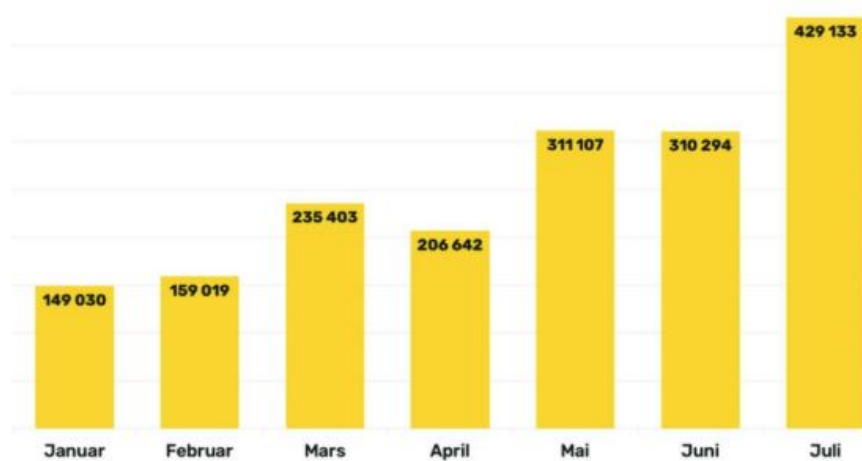


Retail Multi Automation (RMA) ble tatt i bruk for første gang i dagligvarebutikken Joker i Hltra kommune på Dolmøy. Stadig flere nordmenn benytter seg av muligheten til å handle døgnet rundt i butikker med RMA-teknologi. ©

Oslo, 7 august 2024. Stadig flere butikker i Norge bruker Retail Multi Automation (RMA)-teknologien fra det norske selskapet **Liberty Now** for å gjøre det mulig for kundene sine å handle utenom åpningstidene. I juli i år ble det talt 429 133 transaksjoner i filialene til brukersteder som bruker teknologien over hele Norge. Passende programvare, kameraovervåking og kunstig intelligens sørger for sikkerhet. Kundene kan bruke bankkortet eller mobiltelefonen til å få tilgang til butikken døgnet rundt, låse seg inne, handle, skanne varene i selvbetjeningskassen og betale. Ved å skanne kvitteringen kan butikken forlates igjen.

Ifølge Liberty Now var det en enorm vekst i juni, da flere butikker som bruker RMA-teknologi åpnet mot sommeren. I juli handlet 9,6 prosent av kundene når alle andre butikker var stengt (23:00 til 7:00). Butikker som bruker RMA-teknologi har realisert en betydelig økning i handelen på grunn av de utvidede åpningstidene. For mange butikker som pleide å stenge på ettermiddagen, har teknologien skapt en helt ny hverdag for butikker og kunder. Nå kan kundene handle når de vil, og ansatte kan gå hjem.

Antall transaksjoner kunder har gjort ved hjelp av Liberty Nows RMA-teknologi i høyteknologiske dagligvarebutikker over hele Norge



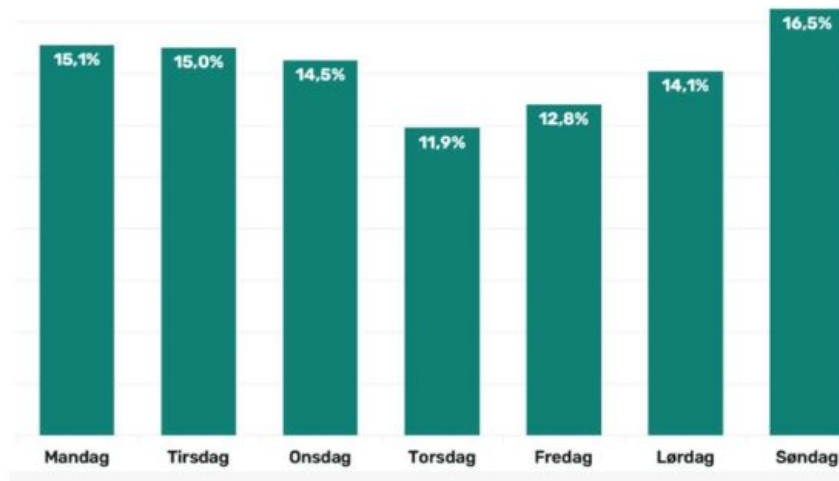
©Frihet nå

I juli var søndag ukedagen med mest handel. Dette gjør kundenes liv enklere, da teknologien åpner for helt nye muligheter ved å få butikken til å ta vare på seg selv og eierne ikke er avhengige av å ha ansatte på jobb på søndager. Systemet varsler ansatte når kunder trenger hjelp, slik at de kan bruke teknologi til å hjelpe på en enkel og effektiv måte uten å måtte være fysisk tilstede i butikken.

Ifølge selskapet gir RMA-teknologi butikkene full kontroll når det gjelder tyveri. Den enkelte operatør eller eier kan selv bestemme hvor mye av teknologien han vil bruke på dette området. Generelt er imidlertid ikke tyveri et problem i butikker som bruker RMA-teknologi.

Salget spredt over de forskjellige ukedagene i juli

Salget spredt over de forskjellige ukedagene i juli



©Frihet nå

Grenene vil være av meget høy kvalitet. Bare 0,8 prosent av transaksjonene vil bli forlatt på grunn av "varer som ikke ble funnet" eller "manglende strekkoder", som enkelt og raskt kan løses eksternt av operatøren som betjener butikken. Butikkene vil også ha god kontroll over salget av aldersbegrensede varer, med alt salg som håndteres eksternt via RMA Store Management

Med RMA-Butikkstyring har Liberty Now utviklet en teknologi som har blitt bransjestandarden for salg av alle typer aldersspesifikke varer når det gjelder lover og regler, ifølge en pressemelding. Teknologien er grundig testet over flere år av kommunale eksperter, politi, advokater og inspektører.

RMA-teknologien ble spesialutviklet som en del av et forskningsprosjekt fra 2014 til 2018.

En virksomhet med RMA-ledelse må gjennomgå en uavhengig revisjon for å få autorisasjon, i tillegg til en årlig revisjon for å fornye autorisasjon.

